



Bocenter
for unge og voksne
med særlige behov

Ydelseskatalog

Bocenter for unge og voksne med særlige behov

Boligerne på Skovstien 8-12

Lov om Social Service § 107, Lov om Social Service § 67

Ydelseskatalog
Bocenter for unge og voksne med særlige behov
Lov om Social Service § 107
Lov om Social Service § 67

Indhold

Indledning	1
Bocenter for Unge og Voksne med Særlige Behov	2
Formål	2
Målgruppe	2
Døgnatakst	2
Visitering	2
Bocentrets rammer	3
Individuel plan	3
Handleplansmøder	3
Opfølgning, effektmåling og dokumentation	3
Samarbejde med familie og netværk	4
Husleje samt øvrige faste udgifter	4
Ydelsens indhold	4
Personaledækning	4
Personlig hjælp, omsorg og pleje, samt praktisk hjælp	4
Aflastning og optræning i forhold til de daglige funktioner	5
Socialpædagogisk støtte, motivation, vedligeholdelse og udvikling	5
Socialpædagogisk ledsagelse udenfor Bocentrets rammer	5
Aktivitets- og samværstilbud	6
Klagebehandling	6

Indledning

Dette ydelseskatalogs formål er at beskrive de ydelser, der leveres af Bocenter for unge og voksne med særlige behov, Boligerne på Skovstien 8-12. Ydelserne er beskrevet med udgangspunkt i de krav, som Hillerød Kommune har defineret i "Kvalitetsstandard for midlertidige botilbud".

Hillerød Kommunes kvalitetsstandarder er vedtaget af Byrådet, og er dermed kommunens politisk fastsatte serviceniveau. Kvalitetsstandarderne kan findes på Hillerød Kommunes hjemmeside.

Ydelseskatalog
Bocenter for unge og voksne med særlige behov
Lov om Social Service § 107
Lov om Social Service § 67

Formål

Formålet med Bocentrets ydelser er, at sikre en tværfaglig indsats, således at borgeren får opfyldt sit behov for personlig og praktisk hjælp, aflastning i forhold til de daglige funktioner, socialpædagogisk støtte, pædagogisk ledsagelse, aktivitets- og samværstilbud, samt at borgeren opnår socialt samvær, netværk og et trygt hjemmemiljø.

På Bocenter for Unge og Voksne med Særlige Behov ønsker vi at møde borgerne ud fra en systemisk tilgang, da vi vil sikre en helhedsorienteret indsats med inddragelse af borgerens netværk, samt en koordineret og kontinuerlig udvikling og vedligeholdelse af borgernes ressourcer. Borgerne har som udgangspunkt brug for omsorg, støtte og pædagogisk bistand på alle områder i deres liv, og den tværfaglige indsats tilpasses derfor individuelt.

Målgruppe

I Hillerød Kommunes kvalitetsstandard for midlertidige botilbud defineres målgruppen efter Voksenudredningsmetoden (VUM) som funktionsniveau E. Dette vil sige, at borgeren beskrives som havende fuldstændige problemer i almindelige daglige funktioner, behov for pleje og omsorg og særlig socialpædagogisk støtte.

Tilbuddene i Bocenter for Unge og Voksne med Særlige Behov retter sig mod unge og voksne med forskellige former for udviklingshæmning, som medfører et gennemgribende behov for støtte og omsorg i hverdagen. De psykiske og fysiske funktionsnedsættelser omfatter eksempelvis autisme, sindslidelse, kognitiv forstyrrelse, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse, erhvervet eller medfødt hjerneskade eller multipel funktionsnedsættelse.

Takst 2016: For unge og voksne 1.655 kr./dag (betales af handlekommunen)

Er borgeren under 18 år, har borgeren krav på tøjpenge, lomme penge samt ved indskrivningen suppleret af tøj, sengetøj mv. jf. KL's takster. Det er handlekommunen, der afholder udgiften til dette.

Visitering

Når borgerne visiteres, sker det med udgangspunkt i en § 141-handleplan, der udarbejdes af den bevilgende myndighed.

For borgere bosiddende i Hillerød Kommune rettes henvendelse til Hillerød Kommune,

Ydelseskatalog
Bocenter for unge og voksne med særlige behov
Lov om Social Service § 107
Lov om Social Service § 67

Socialfaglig Enhed. Borgere fra andre kommuner skal henvende sig egen sagsbehandler, der efterfølgende kontakter Hillerød Kommunes Anvisningsudvalg, Borger- og Socialservice.

Bocentrets rammer

Bocenter for Unge og Voksne med Særlige behovs tilbud under § 67 samt § 107 er placeret i Boligerne på Skovstien 8-12. Her er 19 fuldtidspladser til unge og voksne i aldersgruppen 15-27 år. Boligerne på Skovstien ligger i Hillerød Øst på en stor grund med have og terrasser, der grænser op til St. Dyrehave.

Boligerne består af værelser på ca. 10 m², og der er fælles køkken og stue i hvert hus. Maden tilberedes i fællesskab, i hverdage leveres hovedretten ofte udefra, og tilbehøret tilberedes af borgerne.

Individuel plan

Efter indflytning udarbejdes en individuel plan i samarbejde med borgeren. Denne plan indeholder en sundheds- og socialfaglig beskrivelse af borgerens ressourcer og udfordringer, og danner baggrund for fastlæggelsen af indsatserne omkring borgeren. På Bocentret vægtes det højt, at de individuelle planer udfærdiges ud fra et anerkendende og løsningsfokuseret perspektiv, med fokus på udvikling og vedligeholdelse af borgerens ressourcer.

Handleplansmøder

Via et årligt handleplansmøde sikres det, at borgeren inddrages i udarbejdelsen af indsatserne, og at borgerens private såvel som professionelle netværk mødes til drøftelse og fælles refleksion. For borgere under 18 år afholdes to årlige handleplansmøder. Den individuelle plans indsatser fremgår ligeledes af handlekommunens § 141-handleplan.

Ved handleplansmødet evaluerer handlekommunen indsatserne, og der aftales nye indsatsområder for den kommende periode. Bocentret indkalder til mødet, der oftest vil have deltagelse af borgeren, pårørende, dagtilbud/skole, sagsbehandler samt Bocentrets kontaktpersoner og afdelingsleder.

Opfølgning, effektmåling og dokumentation

Indsatserne fra den individuelle plan konkretiseres i en række delmål, som danner udgangspunkt for det daglige samarbejde med borgeren. For at sikre en kontinuerlig opfølgning og dokumentation, noteres de relevante observationer løbende i de enkelte delmål. Herigennem sikres den dokumentation, der er forudsætningen for effektmåling og kvalitetssikring af ydelserne.

Ydelseskatalog
Bocenter for unge og voksne med særlige behov
Lov om Social Service § 107
Lov om Social Service § 67

Samarbejde med familie og netværk

Der er et samlet pårørenderåd for Bocenter for Unge og Voksne med Særlige Behov, hvor pårørende til borgere på Bocentret mødes to gange årligt med medarbejder- og ledelsesrepræsentanter.

Den daglige indsats på Bocentret ydes i samarbejde med familie, netværk og evt. personlig eller økonomisk værge.

Husleje samt øvrige faste udgifter

Boligudgift 2016: Boligudgiften beregnes individuelt efter borgerens indkomst, og vil almindeligvis ligge mellem 3190 og 4.500 kr. om måneden inkl. el og varme.

Kost 2016: 1.992 kr. om måneden.

Andre udgifter 2016:(servicepakke) vask- og papirvarer: 195 kr. om måneden.

Ydelsens indhold

Nedenfor beskrives Bocenter for Unge og Voksne med Særlige Behovs ydelser med udgangspunkt i kravene i Hillerød Kommunes Kvalitetsstandard for Midlertidige Botilbud.

Personaledækning

Døgnbemanding med vågen nattevagt.

Personlig hjælp, omsorg og pleje, samt praktisk hjælp

Udgangspunktet for tilbuddet på Bocentret er, at alle borgere skal opleve en hverdag med fokus på egenmestring og selvbestemmelse, og derigennem understøttes til at opnå optimal livskvalitet. Behovet for hjælp til personlig pleje og hygiejne tilpasses individuelt, og der er dermed variation i den støtte, som gives.

Omfanget af støtte til praktiske gøremål vurderes ved indflytning og justeres løbende. De fleste borgere har behov for hjælp med individuelle praktiske gøremål, eksempelvis rengøring af egen lejlighed, tøjvask, indkøb, frisør og butiksinkøb. Borgerne understøttes i at deltage i fritidstilbud udenfor botilbuddet, i det omfang de har ressourcer til dette.

Borgerne modtager desuden støtte til at administrere sine økonomiske forhold, omfanget af støtten afklares inden indflytning i samarbejde med Bocentrets Administration.

Der drages omsorg for borgeren gennem daglig dialog omkring det fysiske og psykiske velbefindende. Hvis der er bekymringspunkter omkring borgerens sundhedstilstand, kontaktes læge, tandlæge, fysioterapeut, personligt netværk eller anden relevant kontaktperson.

Ydelseskatalog
Bocenter for unge og voksne med særlige behov
Lov om Social Service § 107
Lov om Social Service § 67

Bocentret samarbejder med de sundhedsfaglige behandlere. Der er årligt sundhedsfagligt tilsyn, og reglerne omkring medicinhandling følger Hillerød Kommunes retningsgivende dokumenter. Dette arbejde kvalitetssikres løbende af Bocentrets tværgående sygeplejerske.

Bocentret følger Sundhedsstyrelsens kostanbefalinger og Hillerød Kommunes retningsgivende dokumenter på området. Borgerne inddrages i kostplanlægningen, f.eks. på beboermøder eller under indkøb.

Aflastning og optræning i forhold til de daglige funktioner

Alle borgere har opsat delmål, som tager sigte på udvikling og vedligeholdelse af de daglige funktioner. Hermed sikres ligeledes en afklaring af, i hvilket omfang borgeren har behov for kompenserende hjælpemidler for at vedligeholde sine færdigheder.

Socialpædagogisk støtte, motivation, vedligeholdelse og udvikling

Den socialpædagogiske støtte på Bocentret tager udgangspunkt i borgerens egen motivation, og relationsdannelsen mellem medarbejdere og borger er omdrejningspunkt for arbejdet med udviklingen og vedligeholdelsen af borgerens ressourcer. Indsatserne struktureres ud fra delmål, som tager afsæt i borgerens individuelle plan, med henblik på at sikre en kontinuerlig indsats, og opbygge et indgående kendskab til borgerens egenmestring.

Vi har på Bocenter for Unge og Voksne med Særlige Behov valgt, at møde borgerne ud fra et systemisk tankesæt, med udgangspunkt i sprogets betydning for samspillet. Det vil sige, at vi ønsker at forstå borgeren ud fra borgerens relation med andre borgere, personale, familie og netværk. Vi ønsker ligeledes at skabe forståelse for kommunikationens indvirkning på samarbejde, formidling og læring, og derigennem sætter vi fokus på betydningen af, hvilken kommunikation, der anvendes, i mødet med borgerne. Med udgangspunkt i borgernes ressourcer sætter vi fokus på:

- Tidligere succeser
- Aktuelle stærke sider
- Fremtidige muligheder

I kommunikationen og samspillet med borgeren anvendes forskellige redskaber, blandt andet billedstøttet kommunikation, tegn til tale, sanseprofiler, ADL-taxonomier samt redskaber inden for informations- og kommunikationsteknologi (eksempelvis iPads).

Socialpædagogisk ledsagelse udenfor Bocentrets rammer

Socialpædagogisk ledsagelse har sigte på at udvikle og vedligeholdes borgerens tilknytning til

Ydelseskatalog
Bocenter for unge og voksne med særlige behov
Lov om Social Service § 107
Lov om Social Service § 67

samfundets almindelige tilbud. Det kan eksempelvis dreje sig om besøg til frisør, bank, sagsbehandler eller andre praktiske og sociale gøremål.

Ud fra borgernes ønsker til aktiviteter, arrangeres der fælles udflugter, hvor borgerne kommer på ferier eller dagsture til forskellige udflugtsmål.

Ønsker borgeren ledsagelse i forbindelse med aktiviteter, der ikke indeholder et socialpædagogisk sigte, kan der ansøges om ekstern ledsager til dette ved handlekommunen jf. Serviceloven § 97.

Aktivitets- og samværstilbud

Bocentret understøtter, at borgeren oplever sig som en del af et fællesskab, for eksempel via beboermøder, fællesspisning, aftenhygge i fællesstuen og andre sociale aktiviteter, hvor personalet understøtter borgernes indbyrdes kommunikation.

Der afholdes jævnligt beboermøder hvor der for eksempel tales om samværet i gruppen, samt borgernes ønsker til fælles arrangementer i og udenfor Bocentret. Personalet understøtter, at alle inddrages og oplever sig som en del af et fællesskab, da dannelsen af relationer understøtter borgerens udvikling af identitet og sociale færdigheder.

Klagebehandling

Bocentret vil som udgangspunkt forsøge at løse problematikker med dem, der giver udtryk for utilfredshed. Er det ikke muligt at løse problematikken tilfredsstillende, udfærdiges en skriftlig klage der sendes til Bocentret, hvorefter Hillerød Kommunes Borger og Socialservice inddrages. Klager behandles altid i overensstemmelse med Hillerød Kommunes klagevejledning.