


Referat	Udarbejdet af: Lene Imbæk Dato: 2.3.2016	
Pårørenderådsmøde 2.3.2016		

Pårørenderepræsentanter i rådet 2016:

Grete Kruse - for Følstruphusene Hus B (valgt 2015-17)
 Margit Hecht Nielsen – for Følstruphusene Hus A (valgt 2016-2018)
 Hanne Larsen – for Følstruphusene C-D (valgt 2016-2018) - fraværende
 Lene Skovgaard – for Følstruphusene C-D (valgt 2015-17)
 Lotte Dalgaard - for Følstruphusene 1-2 (valgt 2016-2018)
 Karin Nielsen – for Boligerne på Skovstien 2-6 (valgt 2016-2018)
 Kim Vesthald - for Boligerne på Skovstien 8-12 (valgt 2015-17)
 Karsten Randrup - for Boligerne på Skovstien 8-12 (valgt 2016-2018)

Repræsentanter fra Bocentret:

Lisbeth Jensen (centerleder)
 Christina Dahl (afdelingsleder Hus B-C-D, konst. stedfortræder)
 Inger Fuglsang (afdelingsleder Hus 1-2)

Nyt fra ledelsen v/ Lisbeth Jensen:

1. Der har været artikler om Bocentret i fagbladet Ergoterapeuten og Kirke og Kro. Vi vil gerne synliggøre vores arbejde via forskellige kommunikationskanaler og det lykkes indimellem.
2. Der vil være sundhedsfagligt tilsyn den 26. april Følstruphusene og den 27. april på Boligerne på Skovstien. Der er kommet nye Nationale Infektionshygiejniske Retningslinjer og de vil være i fokus. Fx vil der være fokus om botilbuddets instrukser om håndhygiejne stemmer med de reviderede retningslinjer, og om personalet overholder instruksen for håndhygiejne, værnemidler m.m.
3. Arbejdstilsynet var på besøg den 27. januar 2016 og afholdt et fokusgruppeinterview i hus A. Der vil komme et påbud i hus A om "At sikre, at høje følelsesmæssige krav i arbejdet med borgere i Hus A ikke forringer medarbejdernes sikkerhed og sundhed". Det arbejder vi med at honorere.
4. Økonomi.
 Vi har haft et overforbrug på 1.165.610 kr. Dette minus overføres til 2016, hvilket betyder at vi må reducere vores vikarudgifter – der skal vikarieres på tværs af husene. Februar har været en hård måned med influenza, så der er meget sygdom. Desuden vil der være reduktion i introforløb fra 14 dage til én uge. Vi søger også at optimere budget ved at øge fleksibiliteten indenfor budgetrammerne og har haft fremmede øjne til at kigge på det.
5. Socialtilsyn
 Der har været Uanmeldt tilsyn på Følstruphusene og Skovstien den 16.12.2015. Rapporterne om dette kan læses på Bocentrets hjemmeside. Vi rykker i den rigtige retning og tilsynet anerkender det. Tilsynet var desuden med til ERFA-dag, hvilket de syntes var spændende.
6. Vi har afsluttet skrivningen af virksomhedsplan 2016-2018, og har fået stor ros fra forvaltningen. Det centrale ord i planen er forankring – også virksomhedsplanen, kan findes på hjemmesiden.
7. Metodekatalog
 Vi har udarbejdet et metodekatalog for at øge medarbejdernes metodebevidsthed, øge tydelighed i hvordan medarbejderne forventes at arbejde fagligt, at kvalificere dialog medarbejderne imellem og for at tilvejebringe et 'fælles sprog'. Metodekataloget skal ses som et dynamisk dokument, hvor der med tiden vil komme nye metoder til og andre udgår. Formålet med et dynamisk

metodekatalog er at sikre et relevant og brugervenligt arbejdsredskab for medarbejderne med udgangspunkt i et vidensbaseret arbejde.

8. Botilbud Vingen

Hillerød Byråd besluttede ifølge Lejerbos anbefaling den 27. januar 2016, at Botilbud Vingen skulle i udbud som en totalentreprise. Totalentreprisen er med et maksimumbeløb, og er baseret på det eksisterende byggeprogram og kravspecifikationer.

9. BDO analyse

Vi går ind i den afsluttende fase. BTP målinger er afsluttet og de afsluttende interviews foretages lige nu. Rapporten skal foreligge den 17. marts og dernæst forelægges for Direktionen primo april. Derefter vil der foregå en politik behandling af resultaterne.

10. Seniorklub på Regnbuen

Der er oprettet en klub for borgere over 68 år, som kan få et § 104-tilbud på Regnbuen 12 timer om ugen. Tilbuddet er godkendt af kommunen.

AfstiAstedløbet/Lene Imbæk

Løbet som er for yngre borgere fra alle kommunes tilbud til mennesker med særlige behov afvikles nu for anden gang. Det bliver **den 18. maj kl. 14.30 – 17 på Posen ved Slotssøen i Hillerød**. Det var en sjov og stor oplevelse sidst for mange borgere.

Facebook – strategi v./ Lene Imbæk

Efter en lang proces, hvor forvaltning har været inde over og godkende Bocentrets nye Facebookstrategi, er vi nu klar til at gå på Facebook på Skovstien 8-12 i løbet af foråret. Medarbejderne skal introduceres til "de etiske redaktørbriller", og så går vi i gang. I kommer til at høre mere i Nyt fra Bocentret om dette.

Eventuelt

Et rådsmedlem gør opmærksom på, at der stadig er problemer med pågældende pårørendes medicin, som ikke bliver givet rigtigt. Det er lidt skræmmende, og medlemmet forstår ikke, hvordan det kan lade sig gøre gentagne gange. Lisbeth Jensen forsikrer om, at den problematik skal Bocentret nok tage fat på, for det er noget, vi som bocenter tager meget alvorligt.

Margit Hecht Nielsen opfordrer til, at medarbejderne skriver deres navne og ikke initialer i Bosted, da det ellers er svært at vide, hvem der skriver. Lisbeth Jensen forklarer, at det tidligere har været muligt for pårørende at få adgang til Bosted, men pårørende til nye borgere får ikke adgang længere – og der vil ske en gradvis udfasning, da Facebook bl.a. vil overtage kommunikationsplatformen med de pårørende. Bostedet bruges nu som et journalsystem ikke som et meddelelssystem. Margit forespørger, hvor man så som pårørende kan indhente den type information, og Christina Dahl opfordrer til dialog med personalet. Hun oplyser videre at, Bocentrets dokumentation bevæger sig væk fra at skrive om løst og fast og i højere grad fokuserer på borgerens delmål, og hvordan samarbejdet med borgeren omkring dette forløber. Man opfordres til at tage kontakt med afdelingslederen og få lagt tingene på plads, sådan er der en god kommunikationslinje mellem medarbejderne og de pårørende. Inger Fuglsang oplyser, at de i Hus 1-2 sender mails til de pårørende, der ønsker tæt kontakt, et par gange om ugen. Lisbeth Jensen oplyste på pårørendemøde i februar sidste år, at "Bostedet på Bocentret bruges som arbejdsredskab". Bocentret har således over længere tid været i gang med at udfase Bosted. Pårørende til nye borgere får ikke adgang til Bosted, og Bosted har derfor en begrænset levetid som kommunikationskanal. Rådet var enige om at tage dette punkt op på næste møde.

Lene Skovgaard er blevet opmærksomt på, at det er muligt at få rejsekort med rabatfordele som handikappet borger, og har givet denne viden videre til Lene Imbæk, som lovede at give denne viden videre. Det kommer i næste nyhedsbrev, både til pårørende og til medarbejdere.

Kim Vesthald fortæller, at hans søn som bor på Skovstien har fået iPad med FaceTime og er meget begejstret for det. Det betyder, at han er på FaceTime ofte med mor og far – også ofte når han ikke er alene. Det betyder at mor og far ”er med” i stuen fx - Kim forklarer, at der ikke er noget ønske om at trænge sig på fra de pårørendes side.

Karin Nielsen giver udtryk for, at det var et ualmindeligt godt oplæg af Anne Kaaber, og at emnet er vigtig at beskæftige sig med, Hun spørger, om det er noget, man kan måle effekten af. Christina Dahl anfører, at det er svært at måle, fordi det berører alle aspekter af livet. Det vil være svært at isolere relevante parametre, og risikoen er også at komme til at lægge for meget vægt på de parametre, man vælger, og dermed kommer til at fravælge nogle egentlig ikke ønskede at vælge fra.

Margit Hecht Nielsen spørger, hvordan nye medarbejdere får kendskab til de forskellige metoder der arbejdes med på Bocentret, som er beskrevet i metodekataloget. Christina Dahl oplyser, at det sker fx på personalemøder, hvor vi arbejder med fiktive cases og ser på dem fra forskellige metodiske indfaldsvinkler.

Lisbeth Jensen afslutter mødet, ønsker rådsmedlemmerne tillykke med valget og ser frem til et godt samarbejde i året, der kommer.