

REFERAT	Udarbejdet af: Lene Imbæk Dato: 8.11.2016	
Pårørenderåd 8. november 2016		

Pårørenderepræsentanter:

Grete Kruse - for Følstruphusene B (valgt 2015-17) afbud
 Margit Hecht Nielsen – for Følstruphusene Hus A (valgt 2016-2018)- afbud
 Hanne Larsen – for Følstruphusene C-D (valgt 2016-2018) - afbud
 Lene Skovgaard – for Følstruphusene C-D (valgt 2015-17) til stede
 Lotte Dalgaard - for Følstruphusene 1-2 (valgt 2016-2018)ikke til stede
 Karin Nielsen – for Boligerne på Skovstien 2-6 (valgt 2016-2018) til stede
 Kim Vesthald - for Boligerne på Skovstien 8-12 (valgt 2015-17) til stede
 Karsten Randrup - for Boligerne på Skovstien 8-12 (valgt 2016-2018) til stede

Repræsentanter fra Bocentret:

Lisbeth Jensen (centerleder) til stede
 Christina Dahl (konst. stedfortræder) til stede
 Inger Fuglsang (afdelingsleder) til stede
 Jakob Bækgaard (medarbejderrepræsentant) til stede

1. Godkendelse af referat fra sidste møde

Godkendt

2. Socialtilsynets rapporter - Lisbeth

Socialtilsyn 4. maj 2016 Følstruphusene:(anmeldt)

Det er socialtilsynets konklusion, at Følstruphusene er et velfungerende tilbud med generel høj faglighed, hvor borgerne generelt trives og tilbuddet tager udgangspunkt i borgernes behov, der løses gennem reflekterede pædagogiske processer.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet er stort og har en noget bred målgruppe, hvilket fordrer en bred viden. Dette er tilbuddet også i høj grad er lykkedes med, men naturligt er der også niveauforskelle på fagligheden de seks afdelinger imellem.

Socialtilsynet konkluderer, at Følstruphusene har fokus på borgernes målsætninger som retning for opnåelse af gode resultater for borgerne. Dokumentationsdelen herfor er også i fokus og mere systematik i processen kan tilføjes og er under udvikling.

Socialtilsynet konkluderer, at ledelsen og medarbejdere fremstår reflekterende og yderst engageret i, med borgerne som omdrejningspunkt, at gøre deres bedste for at understøtte borgerne til et liv med kvalitet.

Socialtilsynet konkluderer at Følstruphusene på det foreliggende grundlag har en bæredygtig økonomi. Socialtilsynet konkluderer, at de fysiske rammer og især udendørsomgivelserne bringer borgerne nogle muligheder. De lange gange ved nogle af bygningerne tilgodeser ikke borgernes behov.

REFERAT	Udarbejdet af: Lene Imbæk Dato: 8.11.2016	
Pårørenderåd 8. november 2016		

Socialtilsyn på Boligerne på Skovstien 2-6, 28. juli 2016 (uanmeldt)

Socialtilsynet konkluderer, at Boligerne på Skovstien 2-6 er et tilbud i udvikling. Borgernes skriftlige målsætninger er efterhånden kvalificeret i høj grad og tilbuddet har et godt pædagogisk fundament, som forventes endnu mere kvalificeret, når nylig yderligere relevante pædagogiske tilgange og metoder bliver implementeret.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder pædagogisk med borgerne, som så vidt muligt er ledende og medbestemmende i eget liv samt med fokus på nøgleområder for borgerne, som udmøntes i livskvalitet.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet profiterer af den synergi der kan opnås, ved at være en del af et større center, herunder læring og den energi det kan tilføre en organisation.

Socialtilsynet konkluderer at Boligerne på Skovstien 2-6 har en opgave ved godkendelse af budget 2016 samt i forbindelse med udarbejdelse af budget 2017, så det fremstår gennemskueligt for såvel socialtilsyn og visiterende kommuner.

Socialtilsynet har opmærksomhed på, at der er planlagt nye fysiske rammer med forventet ibrugtagen i 2017.

Nuværende rammer vurderes at være utidssvarende.

Socialtilsyn på Boligerne på Skovstien 8 -12, 26.oktober 2016 (anmeldt) – rapport ikke modtaget på Bocentret endnu.

3. BDO analysens konsekvenser og Budget 2017-2020

Der blev i januar sidste år igangsat en omfattende analyse af det specialiserede voksenområde i Hillerød kommune udført af BDO. Der blev først udført en foranalyse, som dækkede hele området. Heri konstaterede BDO at:

”Bocenter for unge og voksne med særlige behov bærer i en vis grad præg af, at centeret tidligere har været udfordret af blandt andet et meget højt sygefravær¹. Disse vanskeligheder er blevet adresseret ledelsesmæssigt, og man har i en længere periode arbejdet målrettet på at højne kvaliteten i de ydelser der leveres.

Bocentret har eksempelvis arbejdet målrettet hen imod et øget fokus på effektdokumentation. BDO hæfter sig ved ganske fine beskrivelser, og et sygefravær som er blevet normaliseret. Bocentret har over en længere periode arbejdet for at effektivisere arbejdsgange og optimere samarbejdet med Socialfaglig Enhed.

¹ Sygefravær i oktober 4,6 % – vi har tidligere toppet med 26 %

REFERAT	Udarbejdet af: Lene Imbæk Dato: 8.11.2016	
Pårørenderåd 8. november 2016		

BDO vurderer, at Bocentret er inde i en god udvikling, og at man skal arbejde på at understøtte denne udvikling. Set i lyset af BDO's fund i analysen af Socialfaglig Enhed kunne der ligge et potentiale i at styrke samarbejdet mellem Bocentret og Socialfaglig Enhed yderligere."

BDO valgte på baggrund af foranalysens konklusioner ikke at lade Bocenter for unge og voksne med særlige behov indgå i de efterfølgende analyser, hvilket betyder at konsekvenser for Bocentret af den videre analyse kommer fra andre undersøgte enheder.

Fx konstaterede BDO, at Center for Udvikling og støtte, CUS' struktur med fordel kunne ændres, så den bliver mere simpel og at den fremadrettet fik et mere klart fokus på § 85 området. BDO anbefalede derfor en reduktion af opgaveporteføljen på CUS. Dette betyder helt konkret, at: CUS' § 107-ydelser administrativt flyttes, så de fremadrettet ligger i regi af Bocenter for Unge og Voksne med særlige behov. Det betyder, at Boligerne på Herlufdalsvej fra 1.10. 2016 har hørt under Bocentret. I denne proces skulle der findes besparelse i de sidste 3 måneder på 100.000 kr. herefter 200.000 kr. om året. Der er 10 medarbejdere og 20 beboere på Boligerne på Herlufdalsvej og Nana Japsen er konstitueret som afdelingsleder.

Også Samværs- og aktivitetstilbuddet Regnbuen flyttes administrativt til Bocentret pr. 1.1.2017.

Dette flyttes fra CSU Egedammen. Hillerød kommune ønsker også her at opnå en administrativ besparelse. Der kan opnås større sammenhæng ml. botilbud og samværs – og beskæftigelsestilbud, ved at den samlede medarbejdergruppe kan dække begge tilbud.

Besparelspotentialet fremkommer ved at der kan effektiviseres på ledelsesniveau, da Regnbuen og Hus A får 1 afdelingsleder. Regnbuens leder har i den forbindelse valgt at fratræde sin stilling med virkning fra 31. januar 2017. Der er i Regnbuen ca. 15 medarbejdere, 54 borgere/ 40 fuldtids pladser.

Samlet set kan man sige at Bocentret har vokseværk.

4. Økonomi

Bocentret har haft en 3 % besparelse og derudover et underskud, så der skulle spares ca. 1.9 mill. i 2016. . Vi forventer at indhente underskuddet ultimo 2016.

5. Værdighedsmidler

Hillerød kommune har søgt satspuljemidler, og vi har som Bocenter fået del i dem. De retter sig mod borgere over 65 år. Vi har fået bevilget seniorferie, to sofacykler med motor og musikterapi for ældre med demens. Den ene cykel har en rehabiliterende funktion. Seniorferien bliver på Musholm feriecenter for handicappede, hvor der bliver aktiviteter planlagt specifikt for den aldersgruppe. Det musikterapeutiske forløb løber over otte gange og begynder i januar 2017. Vi håber at dette også fremover vil inspirere personalet til musiklege osv.

REFERAT	Udarbejdet af: Lene Imbæk Dato: 8.11.2016	
Pårørenderåd 8. november 2016		

6. Metodekatalog – arbejdet med metoder

Vi har på Bocenter for unge og voksne med særlige behov udarbejdet et metodekatalog med det formål at:

- øge medarbejdernes metodebevidsthed
- øge tydelighed i, hvordan medarbejderne forventes at arbejde fagligt
- at kvalificere dialog medarbejderne imellem, såvel som med borgerne
- at tilvejebringe et 'fælles sprog'

Vi arbejder på at gøre metodekataloget levende og dette skal implementeres. Vi kommer til at have en række workshops om metoderne, som bliver meget praksisnære. Medarbejderrepræsentanten tilføjer, at det er fornuftigt at have en fælles rygsæk, så man er tryk ved at kollegaerne bruger samme tilgang til borgeren. I rådet er der enighed om, at man skal passe på, at det ikke bliver rigidt og at borgeren kan mødes på forskellige måder. Enighed om at metoderne også kan bruges til at reflektere kvalificeret over den tilgang borgeren mødes med.

7. Botilbud Vingen

Byrådet godkendte den 26. oktober 2016 opførelsen af Botilbud Vingen. Det endelige projekt vil blive udarbejdet i samarbejde med Lejerbo, Flexmodul og Hillerød Kommune.

Første spadestik tages formodentlig i februar. Ibrugtagning og indflytning i boligerne er fastsat til medio oktober 2017.

Der bliver plads til 20 borgere. Der indkaldes til møder i projektgruppen og dernæst ved man mere om eventuelle ændringer. Der er endnu ikke taget hul på det organisatoriske omkring Vingen.

8. Bosted-Facebook

Med udgangen af november måned kommer første afdeling på Facebook efter at være uddannet som facebookredaktører med "etiske redaktørbriller på". De pårørende bliver inviteret ind i husets/afdelingens lukkede gruppe og får mulighed i at få et blik ind i hverdagen på afdelingen. Samtidig med at de pårørende inviteres ind i gruppen lukkes adgangen til Bosted, som derefter kun fungerer som et arbejdsredskab for medarbejderne. Facebook bruges ikke til kommunikation om den enkelte borger. Derfor skal man finde andre måder at kommunikere på om borgeren, afdeling og pårørende imellem, hvis man er vant til at bruge Bosted. Det kan være mere kontakt med afdelingsleder eller kontaktpædagog. Afdelingslederen er altid parat til at gå ind i en dialog omkring hvordan det bedst kan gøres. Der er de samme kontakttider på de enkelte afdelinger som sædvanligt.

9. Medicinhåndtering

Bocentret er underlagt Sundhedsstyrelsens krav om indberetninger, hvis der sker fejl i medicinhåndtering. Vi laver hændelsesanalyser, hvis hændelsen har en vis karakter. Sammenlignet

REFERAT	Udarbejdet af: Lene Imbæk Dato: 8.11.2016	
Pårørenderåd 8. november 2016		

med plejehjem ligger vi i den pæne ende. Formålet med indberetningerne er læring i organisationen.

Evt.

Tilkaldevikarer - opstart på eget vikarkorps på Bocentret. Hus B, C, D, 1+2, Boligerne på Skovstien og Herlufdalsvej får ansat vikarer inden jul. I det nye år kommer Hus A og nattevagtsteamet. Vikarerne er fx studerende og uddannede. De må ikke have mere end 74 timer om måneden.

Angående skimmelsvamp i Hus B er der foretaget en undersøgelse af Teknologisk Institut. Der er møde om det i slutningen af måneden. Der er ikke fundet svamp indvendigt. Det der eventuelt er udvendigt har ikke indflydelse på borgernes helbred.

10 års jubilæum – Følstruphusene i okt. 2016 blev fejret med indvielse af den nye store fælles terrasse mellem Hus A og Hus B. Det blev fejret med et velbesøgt grillarrangement for borgere og medarbejdere.

Der taltes også om det fornuftige i at oprette en pensionsopsparing for borgeren, da det kan være en stor indtægtsnedgang at gå fra en social pension til en folkepension.

Der er udfordringer med at nogle borgere glemmer aftaler med pårørende. Christina foreslår MD-kalender, som man anvender i Hus C. Kim har god erfaring med at udarbejde en kalender for sin søn gældende en måned ad gangen.

Bocentret har ikke længere fællesvaskeri, da det er lukket af hygiejniske årsager.

Vanskeligheder med undertøj der smides ud. Der opfordres til at tage problematikken op med afdelingslederen.

Der er udfordringer med rengøringen, hvis der ikke er ryddet op i lejligheden, så rengøringspersonalet kan komme til. På trods af pædagogisk rengøring – der rykkes fx ting væk sammen med borgeren, så der kan blive gjort rent - bliver der ikke altid gjort optimalt rent. Én gang årligt plejer der at være hovedrengøring. Det er ikke sket i år, da Bocentret har skiftet rengøringsselskab. Vi arbejder på at få ordnet den sag.

Pårørenderådet udtrykker tilfredshed med, at de fornemmer en vis grad af stabilitet på Bocentret til gavn for borgerne.

Lisbeth Jensen takker slutteligt for et godt møde.