


REFERAT	Udarbejdet af: Lene Imbæk	
Pårørenderådsmøde 24. april 2017, kl. 16.30-18		

Mødet afholdes i Mødelokale 1, Nødebovej 4, ved administrationen til højre ved glasgangen

Pårørenderepræsentanter:

Grete Kruse - for Følstruphusene B (valgt 2015-17) fraværende
 Margit Hecht Nielsen – for Følstruphusene Hus A (valgt 2016-2018)
 Hanne Larsen – for Følstruphusene C-D (valgt 2016-2018) -
 Lene Skovgaard – for Følstruphusene C-D (valgt 2015-17)
 Lotte Dalgaard - for Følstruphusene 1-2 (valgt 2016-2018)
 Karin Nielsen – for Boligerne på Skovstien 2-6 (valgt 2016-2018)
 Kim Vesthald - for Boligerne på Skovstien 8-12 (valgt 2015-17)
 Karsten Randrup - for Boligerne på Skovstien 8-12 (valgt 2016-2018) fraværende

Repræsentanter fra Bocentret:

Lisbeth Jensen (centerleder)
 Christina Dahl (stedfortræder)
 Inger Fuglsang (afdelingsleder) fraværende
 Jakob Bækgaard (medarbejderrepræsentant) fraværende

Generelt nyt fra Ledelsen

Samværs – og aktivitetstilbuddet Regnbuen overgik til Bocentret pr. 1. januar 2017 / ca. 15 medarbejdere, 54 borgere/ 40 fuldtids pladser.

Turbulent tid når 2 enheder skal være en del af Bocentret på så kort tid. Mange skal lære den nye organisation og dens arbejdsmetoder/ forretningsgange at kende. Mange forandringer for alle som fordrer en pragmatisk tilgang – og vi er på vej - vi er dog ikke i mål. Arbejdstilsynet har i forbindelse med Boligerne på Herlufdalsvej også været på besøg og har konstateret, at der ikke er nogle arbejdsmiljøproblemer, men vi skal jo altid være opmærksomme på uklare krav i det psykiske arbejdsmiljø ved forandringer.

Christina Dahl er nu blevet ansat som min stedfortræder og indtil videre afdelingsleder for Hus B-C-D.

Nana Japsen er blevet afdelingsleder for Boligerne på Herlufdalsvej.


Lige nu anvendes megen tid på byggeprojektet Botilbud Vingen.

Der pågår kompetenceudvikling af medarbejdere i Bocentrets Metodekatalog, sommerferieafholdelse planlægges sammen med beboerne og Facebook implementeres, og i morgen har vi Sundhedsfagligt tilsyn på Følstruphusene – og inden for den næste uge vil der også være afholdt tilsyn i alle afdelinger.

Der har været besøg af Nødebos Torsdagsklub- 25 entusiastiske medlemmer, der fik rundvisning på Følstruphusenes område.

Der arbejdes stadig med at etablere vores eget vikarkorps/ tilkaldevikarer – færre vikarer fra eksternt bureau skal benyttes.

Ny socialchef skal tiltræde den 1. juni 2017 i Hillerød Kommune. Ansættelsessamtaler pågår nu.

REFERAT	Udarbejdet af: Lene Imbæk	
Pårørenderådsmøde 24. april 2017, kl. 16.30-18		

Ny botilbudsstrategi er under udarbejdelse – der undersøges om der er de rette boligtyper i forhold til det behov, der er i Hillerød Kommune.

Besøg af Socialtilsynet siden sidst

Socialtilsyn på Boligerne på Skovstien 8 -12, 26.oktober 2016 (anmeldt)

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet generelt er veldrevet og drager stor nytte af at være tilknyttet større center.

I øjeblikket har ledelsen stort fokus på at få synliggjort og implementeret pædagogiske metoder og tilgange.

Tilbuddet er ligeledes i gang med at kvalificere dokumentationen af den pædagogiske indsats. Målgruppen er yngre borgere og tilbuddet kan yderligere kvalificere indsatsen så borgerne både i ord og handling forstår begreber som med- og selvbestemmelse.

Socialtilsynet konkluderer tilbuddet har tværfaglige kompetencer, som har fokus på målgruppens behov. Den tværfaglige indsats kan yderligere udfordres for at opnå en større synergieffekt.

Boligerne på Skovstien 8-12 har en ledelse, som er opmærksom på den professionelle tilgang, åbenhed og nærvær.

De fysiske rammer er ikke tidssvarende og der er for nuværende planer om nybyggeri med ibrugtagen ultimo 2017.

Socialtilsyn på Boligerne på Herlufdalsvej, 5. december 2016 (anmeldt)

Det er Socialtilsynets samlede konklusion, at Boligerne på Herlufdalsvej har den fornødne kvalitet i forhold til kvalitetsmodelens 7 temaer..... Det konkluderes, at tilbuddet generelt sikrer borgernes udvikling og trivsel, samt imødekommer borgernes behov og ønsker.

Tilbuddet er kommet under Bocenter for unge og voksne med særlige behov, og har fået ny ledelse.

Socialtilsynet bemærker, at ledelsen har iværksat flere tiltag med henblik på at sikre borgernes trivsel og udvikling.


Heriblandt at implementere Bocentrets dokumentations praksis, ændre arbejdstiderne for medarbejderne og definere og konkretisere hvilke pædagogiske opgaver, botræning indeholder med henblik på at udvikle borgernes selvstændighed og understøtte deres trivsel og udvikling. Ydermere konkluderes det at tilbuddet i højere grad har fokus på borgernes inddragelse i eget liv samt i hverdagen i tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har igangsat aktiviteter i både hverdag og weekend, for at sikre trivsel og understøtte sundhed men ydermere med det fokus, at skabe lyst til at være på tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har fokus på metoder og faglige tilgange der er relevant for målgruppen, og på at velfærdsteknologi og understøttende kommunikation kan være med til at opkvalificerer indsatsen på tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer at ledelsen varetager den daglige drift kompetent, med en velovervejede ledelses strategi samt et anerkendende perspektiv med borgerne i centrum. Ydermere konkluderes, at ledelsen har relevant fokus på medarbejdernes kompetencer og udførelse af den pædagogiske praksis, til gavn for borgernes udvikling og trivsel.

Endelig konkluderes det at de fysiske rammer tilgodeser målgruppens behov.

REFERAT	Udarbejdet af: Lene Imbæk	
Pårørenderådsmøde 24. april 2017, kl. 16.30-18		

Socialtilsyn på Følstruphusene og Regnbuen 13.februar og 20. februar 2017 (anmeldt)

Socialtilsynet har gennemført anmeldt tilsyn den 13. og 20. februar 2017. Det anmeldte tilsyn omfattede det driftsorienterede tilsyn samt tilsyn i forbindelse med ansøgning om væsentlig ændring.

Ændringen indebærer organisatorisk tilknytning af dagtilbud, som fysisk er placeret ved Følstruphusene.

Det er socialtilsynets konklusion, at Følstruphusene er et velfungerende tilbud med generel høj faglighed, hvor borgerne understøttes i en dagligdag afstemt efter deres ønsker og behov. Følstruphusene har en kompetent ledelse, som vægter synlighed i værdigrundlag og forventninger til medarbejdere og deres kompetencer, for at sikre kvalitet i kerneydelsen.

Socialtilsynets rapporter kan i deres fulde længde læses på Bocentrets hjemmeside.

Økonomi

Bocentret kom ud af 2016 med et samlet overskud, på trods af en besparelse på 1.9 mill. Disse midler står på en særlig konto i kommunen, hvorfra vi kan søge til specielle formål, fx kompetenceudvikling.

Følstruphusene: 376.000,-

Skovstien 2-6: 62.000,-

Skovstien 8-12: 78.000,-

Herlufdalsvej: -216.000,-


Sygefravær samlet for Bocentret i 2016 er på 5,69 % imod sidste års ca. 8 %. Det er en god udvikling og sammenholdt med døgnområdets statistik, ligger vi nu rigtig pænt.

Kost og motion

Et medlem af rådet har rejst spørgsmålet om sund kost og motion – fx er tarteletter til aftensmad er ikke sundt hvis man skal spise nok til at blive mæt og generelt synes maden ikke nær så indbydende som på de medfølgende billeder.

Christina indbyder til at man som pårørende gør opmærksom på dette til medarbejder eller afdelingsleder, som formidler videre til leverandøren. Christina oplyser desuden at der er salat eller andet grønt til hvert måltid fra leverandøren. I weekenderne laves de retter som beboerne har besluttet på beboermøderne – det betyder at der ret ofte serveres kødsovs og til fødselsdage flæskesteg, da det er fødselaren der bestemmer. Bocentret har sundhed som fokusområde, så der er fokus fra både leder- og medarbejderside på sund kost. Der er dog samtidig fokus på borgernes selvbestemmelse, som ofte trækker i den anden retning, så de to hensyn forsøger vi at balancere i dagligdagen.

Samme medlem af rådet foreslår, at Bocentret er mere opmærksom på at bruge nærområdet og Bocentrets egen grund i højere grad til fysisk udfoldelse med borgerne. Christina fortæller om Bocentrets fælles motionsdage, svømning, badminton og andre aktiviteter. Lene fortæller kort om gruppen, der er i gang med at afdække mulighederne for at søge fondsmidler til at gøre Følstruphusenes grund mere indbydende til aktiviteter. Muligheden for at besøge Piberhus

REFERAT	Udarbejdet af: Lene Imbæk	
Pårørenderådsmøde 24. april 2017, kl. 16.30-18		

efter lukketid og benytte deres udendørsfaciliteter luftes. Lene lover at undersøge muligheden for dette.

Rygepolitik

Et medlem af rådet undrer sig over, at medarbejdere står ved vejen og ryger. Christina oplyser, at i overensstemmelse med Hillerød Kommunes rygepolitik må der ikke ryges på matriklen. Kun én medarbejder ad gangen fra en afdeling må ryge.

Kommunikation i forbindelse med fratrædelser

Et medlem af rådet har forespurgt om kommunikation i forbindelse med fratrædelse af afdelingsledere. Lisbeth fortæller, at proceduren er sådan, at ledelsen og ledelsesteamet orienteres og herefter Bocentrets tillidsrepræsentanter. Derefter orienteres den involverede afdelings medarbejdere på et gruppemøde, og herefter orienteres de øvrige medarbejdere på Bocentret. Til sidst kommunikeres til de pårørende i afdelingen. Der kan dog forekomme afvigelser fra ovenstående på grund af pludseligt opståede personalesager.

Orientering om Botilbud Vingen

Byrådet godkendte den 26. oktober 2016 opførelsen af Botilbud Vingen. Det endelige projekt vil blive udarbejdet i samarbejde med Lejerbo, Flexmodul og Hillerød Kommune.

Ibrugtagning og indflytning i boligerne forventes 1. november 2017.


Status på Facebook

Pårørende er nu inviteret ind i de lukkede grupper i Nødebohusene, Hus B og C og begge boliger på Skovstierne. Hus D kommer på i løbet af maj og Regnbuen kommer derefter. Et medlem af rådet er glad for det kig ind i hverdagen som Facebookgruppen giver mulighed for, men savner dog at kunne formidle hurtige meddelelser til personalet, som det var muligt i Bosted. Lene lover at undersøge hvordan denne form for kommunikation kan erstattes af noget andet, fx mail eller SMS.

10. Dialogforum for dialog med pårørende fremadrettet

Bocentret har haft vokseværk og har nu flere afdelinger med en del flere borgere og medarbejdere. Dette har givet anledning til at Bocentrets ledelse i en forsøgsperiode på ét år ønsker at afholde dialogmøder på hver afdeling med de pårørende i stedet for pårørendemøder for hele Bocentret. Samtidig nedlægges det fælles pårørenderåd. Formålet med dette er at fremme den nære dialog og at gøre kommunikationen mere vedkommende, da den kommer til at omhandle færre borgere og mere konkrete ting.

Pårørenderådet giver udtryk for, at dette er en god idé, men ser gerne at disse møder

REFERAT	Udarbejdet af: Lene Imbæk	
Pårørenderådsmøde 24. april 2017, kl. 16.30-18		

suppleres med et årligt temamøde for alle pårørende. Hvis tema og oplægsholder findes af pårønderådet, bliver der afholdt et temamøde. Andre pårørende som har idéer om begge dele kan henvende sig til kommunikationsmedarbejderen Lene på leim@hillerod.dk
 Det besluttet at gå videre med denne konstruktion i ét år, hvorefter det evalueres af ledelsen i samarbejde med rådet ultimo april 2018.

11. Evt.

Et medlem af rådet udtrykker en række borgeres bekymring i Nødebo over en borger, der står meget tæt ved vejen og er til fare for sig selv og for trafikanterne. Christina fortæller, at der er fuldt fokus på denne borger og at der pt. arbejdes med forskellige løsningstiltag.