



Bocenter
for unge og voksne
med særlige behov

Ydelseskatalog

Aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen

Lov om Social Service § 104

Indhold

.....	1
Indhold	1
Indledning	1
Aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen	2
Formål	2
Målgruppe	2
Takster	2
Brugerbetaling	2
Kørsel	3
Visitering.....	3
Regnbuens rammer	3
Individuel plan	3
Handleplansmøder.....	3
Opfølgning, effektmåling og dokumentation	4
Samarbejde med familie og netværk	4
Ydelsens indhold	4
Socialpædagogisk støtte, motivation, vedligeholdelse og udvikling	4
Fællesskabsfremmende aktiviteter.....	4
Borgers klageadgang	5

Indledning

Dette ydelseskatalogs formål er at beskrive de ydelser, der leveres af Aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen.

Ydelserne er beskrevet med udgangspunkt i de krav, som Hillerød Kommune har defineret i "Kvalitetsstandard for Lov om Social Service § 104 Aktivitets- og samværstilbud".

Hillerød Kommunes kvalitetsstandarder er vedtaget af Byrådet og er dermed kommunens politisk fastsatte serviceniveau. Kvalitetsstandarderne kan findes på [Hillerød Kommunes hjemmeside](#).

Aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen

Formål

Formålet med Regnbuens ydelser er at sikre borgeren et så mangfoldigt aktivitetstilbud som muligt. Aktivitets- og samværstilbuddet tilgodeser den enkeltes behov for oplevelser, udfoldelser, passende udfordringer og udvikling. Aktiviteterne harmonerer med borgerens nuværende interesser og ønsker og inspirerer samtidig til nye interesser og udfoldelsesmuligheder. Derudover tilgodeser Regnbuen borgerens behov for samvær med ligestillede, med medarbejdere og med personer, som borgeren måtte træffe i forbindelse med Regnbuens udadvendte aktiviteter.

På Regnbuen ønsker vi, at møde borgerne ud fra en systemisk tilgang, da vi både vil sikre en helhedsorienteret indsats med inddragelse af borgerens netværk og en koordineret og kontinuerlig udvikling, hvor borgerens ressourcer vedligeholdes.

Målgruppe

I Hillerød Kommunes kvalitetsstandard for Lov om Social Service § 104 beskrives personkredsen for denne lov som personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og som personer med særlige sociale problemer. Borgerne vurderes ud fra Voksenudredningsmetoden (VUM), og tilbuddet gives i udgangspunktet til borgere med Store problemer, funktionsniveau D, eller Fuldstændige problemer, funktionsniveau E.

Regnbuens tilbud retter sig mod unge og voksne med forskellige former for udviklingshæmning, der medfører et gennemgribende behov for støtte og omsorg i hverdagen. De psykiske og fysiske funktionsnedsættelser omfatter eksempelvis autisme, sindslidelse, kognitiv forstyrrelse, mobilitetsnedsættelse, kommunikationsnedsættelse, erhvervet eller medfødt hjerneskade og multipel funktionsnedsættelse. Regnbuen tilgodeser brugernes meget forskellige, individuelle behov med hensyn til variation i aktiviteter og omfang af pædagogisk støtte. Indsatsen matcher således den enkeltes behov.

Takster

Taksten betales af brugerens betalingskommune.

Takst 2018:	Et halvdagstilbud	10.371 kr. pr. måned (18 timer pr. uge)
	Et fuldtidstilbud	20.741 kr. pr. måned (36 timer pr. uge)
	Seniorklub	6.914 kr. pr. måned (12 timer pr. uge)

Brugerbetaling

Borgeren betaler 300 kr. pr. måned i brugerbetaling for materialer, udflugter, forplejning m.v.

Kørsel

Borgerens betalingskommune afholder udgiften til kørsel.

Visitering

Når borgeren visiteres, sker det med udgangspunkt i en § 141-handleplan, der udarbejdes af den bevilgende myndighed.

For borgere bosiddende i Hillerød Kommune rettes henvendelse til Hillerød Kommune, Socialfaglig Enhed på telefon 72 32 33 71 eller e-mail socialteam@hillerod.dk. Borgere fra andre kommuner skal henvende sig til egen sagsbehandler, der efterfølgende kontakter Hillerød Kommunes Anvisningsudvalg, Borger- og Socialservice.

Regnbuens rammer

Aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuens ydelser gives i henhold til Servicelovens § 104 og § 86, stk.2. Regnbuen har til huse i en selvstændig bygning i Nødebo på adressen Nødebovej 38, 3490 Fredensborg. Regnbuens lokaler er lyse og velindrettede. Der er af fem gruppe lokaler, et fællesrum, et sanserum, et massagerum, mødelokaler, et køkken og et kontor. Der er udgang til en stor terrasse med direkte udsigt og adgang til et stort fredet græsareal, der skrånede ned til Esrum Sø. En handicapvenlig sti gør det muligt også for kørestolsbrugere at komme ned til søen. Med Gribskov lige i nærheden er der optimale muligheder for udendørsaktiviteter af alle slags. Der er ca. 40 fuldtidspladser på Regnbuen.

Individuel plan

Når borgeren er startet på Regnbuen udarbejdes en individuel plan i samarbejde med borgeren. Denne plan udmønter § 141-handleplanen i praksis. Den individuelle plan udfærdiges ud fra et anerkendende og løsningsfokuseret perspektiv, med fokus på udvikling og vedligeholdelse af borgerens ressourcer. Den indeholder både sundheds- og socialfaglig beskrivelse af borgerens ressourcer og udfordringer og danner baggrund for indsatsen omkring borgeren.

Handleplansmøder

På baggrund af en pædagogisk status afholdes der hvert år et handleplansmøde mellem borger, evt. pårørende, borgerens sagsbehandler og borgerens botilbud. På denne måde sikres det, at borgeren inddrages i udarbejdelsen af pædagogiske mål og indsatser, og at borgerens private og professionelle netværk mødes til drøftelse og fælles refleksion. Ved handleplansmødet evaluerer handlekommunen indsatserne, og der aftales nye indsatsområder for den kommende periode. Borgerens kontaktpædagog fra Regnbuen deltager i disse møder og fremsender pædagogisk status til brugerens sagsbehandler.

Opfølgning, effektmåling og dokumentation

Indsatserne fra den individuelle plan konkretiseres i delmål, som danner udgangspunkt for aktiviteter og det daglige samarbejde med borgeren. For at sikre en kontinuerlig opfølgning og dokumentation, noteres relevante observationer løbende i de enkelte delmål. Herigennem sikres opmærksomhed på borgerens udvikling og på den dokumentation, der er forudsætningen for effektmåling og kvalitetssikring af ydelserne.

Samarbejde med familie og netværk

Der afholdes to årlige dialogmøder med pårørende, hvor de pårørende til borgerne på Regnbuen mødes med medarbejder- og ledelsesrepræsentant. Herudover er der samarbejde med de pårørende i forbindelse med Regnbuens månedlige cafeaftener og mange andre arrangementer.

Ydelsens indhold

Socialpædagogisk støtte, motivation, vedligeholdelse og udvikling

Den socialpædagogiske indsats tager udgangspunkt i borgerens egen motivation. Der arbejdes løsningsfokuseret og med udgangspunkt i borgernes ressourcer sætter vi fokus på tidligere succeser, borgerens styrkeområder og udviklingsmuligheder. Relationsdannelsen mellem borgeren og medarbejderne og de øvrige borgere er tillige et omdrejningspunkt for arbejdet med udviklingen og vedligeholdelsen af borgerens ressourcer og egenmestring.

Vi møder borgerne ud fra en systemisk tilgang. Det vil sige, at vi ønsker at forstå borgeren ud fra borgerens relation med andre borgere, personale, familie og netværk.

Vi har fokus på kommunikationens indvirkning på borgerens selvbestemmelse og indflydelse, samarbejde, og læring. Vi er derfor også bevidste om hvilken kommunikation der anvendes i mødet med borgerne. Vi benytter som konsekvens heraf et bredt spektrum af kommunikationsformer og -redskaber for at etablere den ligeværdige kommunikation. Blandt disse tæller billedstøttet kommunikation, tegn til tale, sanseprofiler samt redskaber inden for velfærds- og kommunikationsteknologi eksempelvis iPad og IBG.

Fællesskabsfremmende aktiviteter

Regnbuen understøtter, at borgeren oplever sig som en del af et fællesskab, fx via de daglige morgenmøder, samværet med de øvrige borgere omkring daglige aktiviteter, fester og cafeaftener med deltagere udefra. Aktiviteter ud af huset, fx biografbesøg, svømning, ridning og dans er også væsentlige bidrag til fællesskabsfølelsen.

Der afholdes jævnligt brugerrådsmøder, hvor der tales om borgernes ønsker til fælles arrangementer i og udenfor Regnbuen. Personalet understøtter den indbyrdes kommunikation,

at alle inddrages og oplever sig som en del af et fællesskab, da dannelsen af relationer understøtter borgerens udvikling af identitet og sociale færdigheder.

Borgers klageadgang

Regnbuen vil som udgangspunkt forsøge at løse problematikker med borgere eller pårørende, der giver udtryk for utilfredshed. Er det ikke muligt at løse problematikken tilfredsstillende, udfærdiges en skriftlig klage, der sendes til Bocenter for unge og voksne med særlige behov, Nødebovej 38, 3480 Nødebo hvorefter Hillerød Kommunes Borger og Socialservice inddrages. [Klager behandles altid i overensstemmelse med Hillerød Kommunes klagevejledning.](#)