

Udviklingsplan 2019-2021

Bocenter for unge og voksne med særlige behov



Bocenter
for unge og voksne
med særlige behov

Borger- og Socialservice, Hillerød Kommune



Indledning

Udviklingsplanen er det fælles styringsredskab i Borger- og Socialservice. Det betyder, at alle centre og sektioner anvender den samme skabelon i arbejdet med at omsætte de indsatser, der samlet set skal understøtte vores arbejde med at omsætte Hillerød Kommunes overordnede vision – Læring og Livskraft.

I Borger- og Socialservice fokuserer vi på borgerens ressourcer og behov, og vi lægger vægt på fællesskab. Vi udvikler og tilbyder en tværfaglig indsats af høj kvalitet, hvor enhver borger mødes med respekt og anerkendelse. Vi medvirker til, at borgerne får mulighed for at leve et så inkluderet liv som muligt med fokus på egenmestring og selvbestemmelse for at sikre optimal livskvalitet for den enkelte.

Dette er udgangspunktet, når vi udarbejder vores udviklingsplaner. I udviklingsplanerne har vi særligt fokus på omsætningen af den fælles politik *En del af fællesskabet*, og hvert center eller sektion beskriver indsatser og handlinger inden for hver af de fire ambitioner i politikken. Derudover er der også fokus på at omsætte *Handleplan for sundhed og forebyggelse*. Da vores område også er påvirket af en række nationale og regionale tiltag samt yderligere kommunale fokusområder, har det enkelte center/ sektion også mulighed for at beskrive yderligere indsatser, der er særligt vigtige for dem at arbejde med og synliggøre i udviklingsplanen.

Nedenstående figur illustrerer sammenhængen mellem mål, planer mv. som udviklingsplanerne relaterer til:



Udviklingsplanen er ikke en udtømmende beskrivelse af, hvordan det enkelte center eller sektion arbejder med deres kerneopgave. Fokus i udviklingsplanerne er, hvordan vi udvikler vores kerneopgave.

Bocentrets forord

Bocentret danner rammen om borgernes liv og hverdag – som et botilbud, hvor borgerne har deres hjem, og for mange af borgerne også som et aktivitetstilbud, hvor de tilbringer en stor del af deres aktive timer. At have indflydelse på disse rammer og på hvordan livet former sig inden for rammerne er derfor, for borgerne på Bocentret, en væsentlig del af at være aktør i eget liv. Af den årsag har vi på Bocentret valgt, at en del af udviklingsplanens tilblivelsesproces er foregået efter metoder, der som fællesnævner har borgerinddragelse. På den måde gives der plads til borgernes stemme i planen og dermed i deres liv.

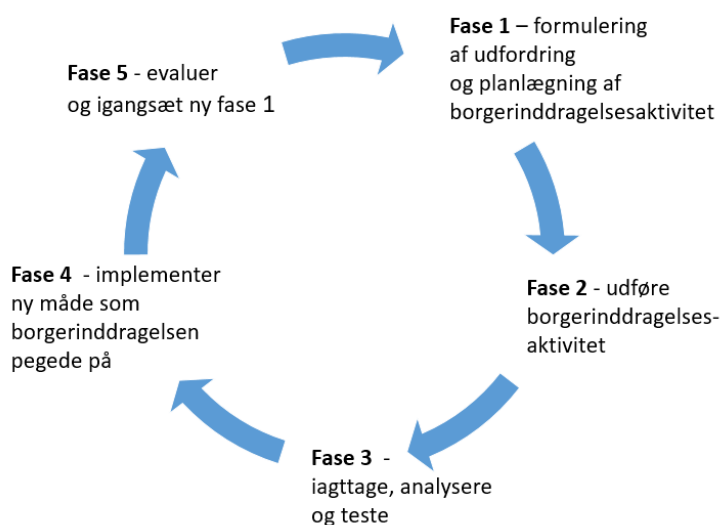
Bocentrets erfagruppe har som startskud til arbejdet med udviklingsplanen deltaget i to workshops, som omhandlede forskellige metoder til borgerinddragelse og hvordan ALLE borgere kan inddrages uanset funktionsniveau og kommunikative begrænsninger. Derefter har erfagruppen udrullet forskellige små borgerinddragelsesprojekter, som har givet inspiration til, hvad der skal arbejdes med i ambitionerne der omhandler sundhed, fællesskaber og beskæftigelse.

Et vigtigt element i vores arbejde med udviklingsplanen vil være at udvikle metoder og redskaber til borgerinddragelse. Metoder vil øge medarbejdernes muligheder for at inddrage borgernes stemme i udformningen af indsatser og aktiviteter for hver ambition i udviklingsplanen. Der vil således være et gennemgående element af borgerinddragelse i alle ambitionerne.

Udviklingsplanen bygger grundlæggende på borgerinddragelse. Derfor er nogle indsatser og aktiviteter i planen formuleret, så der er rum for borgerinddragelsen. Udformningen af den konkrete indsats og aktivitet lægges her fast i løbet af borgerinddragelsesprocessen.

Borgerinddragelsen foregår i en cirkulær proces. Det skaber mere læring, der opbygges metodiske kompetencer i blandt medarbejderne og læringen fra processerne kan hurtigt implementeres i hverdagen på Bocentret.

Den organisatoriske læring af dette fastholdes og udvikles ved hjælp af e-læringsforløb, som erfagruppen deltager i at producere.



1 a Alle skal opleve at kunne være aktør i eget liv og bidrage med de ressourcer og potentialer, den enkelte har

Baggrund

En central udfordring i arbejdet med brugerinddragelse og selvbestemmelse med målgruppen af borgere med komplekse kommunikationsbehov og varierede kommunikationsniveauer, er at mange af disse borgere har stærkt begrænset forudsætning for at kommunikere og give udtryk for deres synspunkter. Dette begrænser deres muligheder for at deltage aktivt i alle aspekter af deres liv, herunder uddannelse, beskæftigelse, familie og samfundet.

Derfor er det vigtigt at anvende og/eller udvikle alternative og supplerende kommunikationsredskaber, der optimerer kommunikationen mellem borgeren og den professionelle. Et centralt omdrejningspunkt i udviklingsplanen er derfor øget fokus på udvikling af metoder, der giver borgerne muligheder for at kommunikere deres behov og øve indflydelser på deres livsvilkår.

Indsats

Metodeudvikling: Indsatsen sigter mod at øge borgerens mulighed for udøvelse af selvbestemmelsesretten, mod borgerinvolvering og mod borgerinddragelse. Vi ønsker at give borgerne på Bocentret maximal indflydelse på eget liv og ønsker at afprøve metoder til dette.

Vi ønsker at arbejde på to niveauer:

Niveau 1: Teoretisk og metodisk undersøgelse af redskaber der fremmer kommunikationen, og brugerdreven innovation med borgerne for på den måde udvikle et bredt spektrum af metoder, der er tilpasset borgernes forskelligartede forudsætninger for deltagelse og kommunikation.

Niveau 2: Vi ønsker at afprøve forskellige metoder i praksis, som giver borgerne stemme i alle ambitionerne i udviklingsplanen. Vi vil arbejde efter aktionslæringsprincipper (se modellen i Bocentrets forord), således at læringen fra processen hurtigt kan implementeres i hverdagen på Bocentret. Samtidig opbygges der blandt medarbejderne metodiske kompetencer der vedrører borgerinddragelse.

Aktiviteten

- Der indsamles viden om nyere metoder og redskaber for alternativ og supplerende kommunikation, borgerinddragelse og brugerdreven innovation.
- Erfagrupper vil være tovholdere på at afprøve metoderne og sikre at disse rummer den brede heterogene gruppe af borgere med deres forskellige kommunikative funktionsniveauer og deltagelsesforudsætninger.

Målet

De metoder, der er blevet vurderet som værende anvendelige i samarbejdet med Bocentrets målgruppe, opsamles og indgår i Bocentrets metodekatalog. Metoderne formidles til Bocentrets medarbejdere blandt andet via e-læringsforløb, der både indeholder teori og instruktioner på hvorledes metoder anvendes i praksis.

Succeskriterierne – herunder også den borgerrettede effekt

- Medarbejderne anvender metoderne til inddragelsen af borgernes perspektiver når de arbejder med udvikling og implementering af de øvrige ambitioner i udviklingsplanen samt i hverdagen.
- Borgerne oplever øget fornemmelse af selvbestemmelse i deres liv og hverdag



Midtvejsevaluering 1.9.2020

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Slutevaluering december 2021

I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?

1	2	3	4	5

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Har I indfriet jeres succeskriterier?

Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.

Resultaternes forankring

Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.

Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?

Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?



1 b Alle skal opleve at kunne være aktør i eget liv og bidrage med de ressourcer og potentialer, den enkelte har

Baggrund

En forudsætning for at kunne være aktør i eget liv er, at man kan kommunikere. For mange af Bocentrets borgere er de kommunikative begrænsninger omfattende og det kræver stor indsigt og kendskab til borgeren at skabe et kommunikativt rum, som borgeren kan være aktør i.

Indsats

Bocentret vil udvikle en *Selvbestemmelsesprofil*, som indeholder en beskrivelse af borgerens kommunikationsformer og forudsætninger for at kommunikere. Den omfatter tillige borgerens forudsætninger for selvbestemmelse og deltagelse.

Formålet med dette er, at alle borgere får muligheden for at træffe valg der er i overensstemmelse med egne værdier og mål. Der arbejdes med både velfærdsteknologiske kommunikationsløsninger og ikke-elektroniske kommunikationshjælpemidler.

Aktiviteten

Der udvikles *Selvbestemmelsesprofilen* med metoder til kortlægning af borgerens kommunikation og forudsætning for selvbestemmelse.

Selvbestemmelsesprofilen afprøves og justeres på minimum to borgere. Dernæst er målet at alle borgere skal have et selvbestemmelsesprofil og at den indgår i borgerens dokumentmappe på Bosted og revideres årligt. Der oprettes et mål i Bosted på baggrund af borgerens selvbestemmelsesprofil.

Målet

Alle borgere har en selvbestemmelsesprofil.

Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt

Medarbejderen anvender selvbestemmelsesprofilen i det daglige samarbejde med borgeren. Der er oprettet mindst ét delmål for alle borgere med baggrund i selvbestemmelsesprofilen. Borgeren oplever flere situationer, hvor det er muligt at træffe valg og have selvbestemmelse.

Midtvejsevaluering 1.9.2020

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Slutevaluering december 2021

I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?

1	2	3	4	5

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Har I indfriet jeres succeskriterier?

Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.

Resultaternes forankring

Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.

Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?

Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?

1 c Alle skal opleve at kunne være aktør i eget liv og bidrage med de ressourcer og potentialer, den enkelte har

<p>Baggrund</p> <p>En del af den pædagogiske indsats som udføres i samarbejde med borgerne på Bocentret tager udgangspunkt i borgerens handleplan med dertil hørende delmål. For at styrke borgernes aktørposition ønsker vi at optimere borgernes forudsætninger for at have indflydelse på måden hvorpå handleplanen og delmålet udformes.</p>										
<p>Indsats</p> <p>Bocentret ønsker at sikre, at alle delmål udfærdiges ved at inddrage borgerens perspektiver i processen. Et bredt spektrum af borgerinddragelsesmetoder skal bruges for at sikre, at borgerens stemme bliver hørt. Borgerens selvbestemmelsesprofil bringes i anvendelse, hvor det er nødvendigt.</p>										
<p>Aktiviteten/interventionen</p> <p>Erfagrupperne udarbejder vejledningsmateriale og implementerer arbejdsrutiner der sikrer at alle borgerne, uanset deres kommunikationsforudsætninger, inddrages i udformning af deres delmål.</p>										
<p>Målet</p> <p>Så mange delmål som muligt er skabt i samarbejde med borgerne, og afspejler borgernes ønsker og behov ift. optimering og vedligeholdelse af deres livskvalitet.</p>										
<p>Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt</p> <p>Alle borgere uanset kommunikationsniveau er inddraget i målarbejdet omkring mindst et delmål.</p>										
<p>Midtvejsevaluering 1.9.2020</p> <p>Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:</p>										
<p>Slutevaluering december 2021</p> <p>I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?</p> <table border="1"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table>						1	2	3	4	5
1	2	3	4	5						
<p>Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:</p> <p>Har I indfriet jeres succeskriterier?</p> <p>Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.</p> <p>Resultaternes forankring</p> <p>Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.</p> <p>Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?</p> <p>Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?</p>										

1 D Alle skal opleve at kunne være aktør i eget liv og bidrage med de ressourcer og potentialer, den enkelte har

Baggrund

Mange borgere med nedsat psykisk funktionsevne mangler kompetencer for i praksis at kunne forvalte den selvbestemmelsesret, de formelt er tildelt. Balancegangen mellem omsorgspligten og indgreb i selvbestemmelsesretten er blandt de vigtige dilemmaer, som de professionelle forholder sig til i deres daglige arbejde med borgerne.

Indsats

Øge medarbejdernes viden: Forudsætning for optimering af borgenes selvbestemmelse er derfor at de fagprofessionelle besidder relevant viden om retslige og etiske aspekter i forbindelse med de mange komplekse og paradoksale situationer, som de møder i deres hverdag med borgerne.

Øge muligheden for refleksion: Desuden er det vigtigt, at der bliver skabt rum til refleksion over de mange dilemmaer, som præger praksisfeltet i relation til spørgsmål vedrørende indgreb i selvbestemmelsesretten. Organisatoriske og kulturelle betingelser der skaber muligheder og begrænsninger for borgernes forudsætning for selvbestemmelse og medindflydelse inddrages i refleksionen.

Aktiviteten/interventionen

Aktiviteten (kan også kaldes interventionen) fortæller, hvad det er, I sætter i gang for at opnå målet. Hvad det er, I faktisk gør.

- Undervisning af medarbejderne i omsorgspligten og indgreb i selvbestemmelsesretten.
- Udvikling af skabeloner der fremmer refleksive processer i afdelingerne vedr. dilemmaer i forbindelse med indgreb i selvbestemmelsesretten.

Der udarbejdes undervisningsforløb. Erfagrupper har ansvar for iværksættelsen af aktiviteter der fremmer grupperefleksion. I forbindelse med undervisningsforløbet oprettes der en test i e-læring.

Målet

Alle medarbejderne opnår viden om retslige og etiske implikationer i forbindelse med indgreb i selvbestemmelsesretten, samt færdigheder i at forholde sig refleksivt i situationer, der forudsætter brugen af professionel dømmekraft.

Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt

Succeskriterierne beskriver den effekt eller nye adfærd, I ønsker at opnå med indsatsen. I skal kunne evaluere på succeskriterierne med henblik på, om I har opnået den ønskede effekt/adfærd.

- Medarbejderne kender til lovgivningen og består testen på e-læring
- Der er udarbejdet en skabelon, der fremmer refleksive processer

Midtvejsevaluering 1.9.2020

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Slutevaluering december 2021

I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?

--	--	--	--



1

2

3

4

5

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Har I indfriet jeres succeskriterier?

Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.

Resultaternes forankring

Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.

Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?

Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?



2 a Alle skal have mulighed for at deltage i positive fællesskaber

<p>Baggrund Mange borgere på Bocentret kan ikke af egen drift søge fællesskaber. Derfor er det væsentligt at Bocentrets medarbejdere initierer fællesskaber og at borgerne får mulighed for at deltage i fællesskaber – i den udstrækning borgerne selv ønsker at deltage. Borgerens autonomi er i centrum i både til- og fravalg.</p>										
<p>Indsats Styrke borgernes muligheder for at deltage i fællesskaber på tværs af Bocentret og med det omgivende samfund. Øget fokus på at støtte borgeren i at forvalte sin deltagelse i fællesskab og samtidig støtte borgeren i at finde, definere og sætte grænser for sin deltagelse.</p>										
<p>Aktiviteten/Interventionen Vi vil gennemføre undersøgelse af borgerens behov og ønsker ved hjælp af borgerinddragelsesmetoder. Det afdækkes hvilke behov, der er i borgergruppen for at skabe nye fællesskaber. Dernæst undersøges, hvordan vi opbygger de ønskede fællesskaber.</p>										
<p>Målet Ved hjælp af borgerinddragelsesmetoder undersøges, hvilken type fællesskaber borgerne efterspørger, og nye fællesskaber etableres.</p>										
<p>Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt Alle borgere har fået mulighed for at indgå i mindst ét positivt fællesskab efter eget valg ud over de naturlige fællesskaber, der allerede er eksisterende på Bocentret. Det kan være fysiske eller digitale fællesskaber.</p>										
<p>Midtvejsevaluering 1.6.2021 Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:</p>										
<p>Slutevaluering december 2021 I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table> <p>Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter: Har I indfriet jeres succeskriterier? <i>Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.</i></p> <p>Resultaternes forankring <i>Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.</i></p> <p>Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne? Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?</p>						1	2	3	4	5
1	2	3	4	5						



2 b Alle skal have mulighed for at deltage i positive fællesskaber

<p>Baggrund: Det fælles måltid udgør en væsentlig del af den sociale interaktion borgerne har. Det er derfor vigtigt, at måltidet danner en ramme for positive sociale interaktioner.</p>										
<p>Indsats Vi ønsker at øge borgernes trivsel ved det fælles måltid ved at skabe betingelser for flere meningsfulde fællesskaber og relationer borgernes imellem.</p>										
<p>Aktiviteten - Interventionen Medlemmer af erfagruppen udarbejder en observationsguide, som anvendes til observation på de fælles måltider. Observationsguiden tages i brug i hvert hus – medarbejdere fra et andet hus udfører observationerne, for at få nye øjne på. Efterfølgende drøftes resultaterne i relevante fora og der iværksættes tiltag, som observationerne peger på.</p>										
<p>Målet Hvert hus gennemfører observationer, og tilrettelægger de fælles måltider på en måde, som skaber bedste betingelser for deltagelse, og hvor deltagelsesgraden (perifer – eller fuld deltagelse) justeres efter borgernes behov for fx skærmning fra stimuli, eksponering.</p>										
<p>Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt Større udbytte fælles af måltider i form af:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Flere meningsfulde interaktioner • Færre konflikter, og færre situationer der indikerer mistrivsel 										
<p>Midtvejsevaluering 1.6.2021 Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:</p>										
<p>Evaluering december 2020 I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table> <p>Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter: Har I indfriet jeres succeskriterier? <i>Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.</i></p> <p>Resultaternes forankring <i>Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.</i></p> <p>Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne? Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?</p>						1	2	3	4	5
1	2	3	4	5						

3 a Alle der kan, skal være i meningsfuld beskæftigelse eller uddannelse

<p>Baggrund</p> <p>Freydal er et midlertidig tilbud § 107 for psykisk sårbare borgere, som har brug for en særlig indsats for at komme videre med deres liv. Der er på Freydal fokus på, at borgerne er i meningsfuld beskæftigelse, uddannelse eller job.</p> <p>På Skovstien, der er et midlertidig tilbud § 107 for unge med varigt psykiske funktionsnedsættelse, ønsker vi at gøre mere for at optimering af indsatsen i forbindelse uddannelses og beskæftigelse.</p>										
<p>Indsats</p> <p>Udarbejdelse af en kompetenceprofil, der øger muligheden for borgeren at opnå den rette beskæftigelse eller uddannelse.</p>										
<p>Aktiviteten/interventionen</p> <p>Der udarbejdes skemaer og vejledningsmateriale, der kan bruges i forbindelse med kortlægning af borgerens kompetencer og ønsker om job og uddannelse. Erfagruppe sikrer derefter at der udarbejdes en kompetenceprofil på alle borgere. Borgerne støttes i at finde job- eller uddannelsesbane, der er i overstemmes med deres kompetencer, ønsker og værdier.</p>										
<p>Målet</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle borgere på midlertidigt tilbud §107, har en kompetenceprofil. • Kompetenceprofil gennemgås og opdateres som en del af det halvårige statusmøde. 										
<p>Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt</p> <p>Borgerne oplever deres job eller uddannelse som værende meningsfuldt. Borgernes subjektive oplevelse vurderes med metoder der er tilpasset borgernes kommunikationsforudsætninger.</p>										
<p>Midtvejsevaluering 1.6.2021</p> <p>Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:</p>										
<p>Slutevaluering december 2021</p> <p>I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table> <p>Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:</p> <p>Har I indfriet jeres succeskriterier?</p> <p><i>Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.</i></p> <p>Resultaternes forankring</p> <p><i>Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.</i></p> <p>Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?</p> <p>Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?</p>						1	2	3	4	5
1	2	3	4	5						

3 b Alle der kan, skal være i meningsfuld beskæftigelse eller uddannelse

<p>Baggrund</p> <p>Aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen danner rammen om borgernes beskæftigelse i hverdagen. På Regnbuen får borgeren et forskelligartet og mangfoldigt aktivitetstilbud, hvor vi ønsker at tilgodese den enkelte borgers behov for oplevelser, udfoldelser, passende udfordringer og udvikling.</p>										
<p>Indsats</p> <p>Vi ønsker at kvalificere aktivitetstilbuddet ved i højere grad at have fokus på brugerdreven innovation både i Regnbuens rammer, i de fælles aktiviteter og i den enkelte borgers valg af beskæftigelse.</p>										
<p>Aktiviteten/interventionen</p> <p>Der tilrettelægges flere forskellige brugerdrevne innovationsaktiviteter, således at alle borgeres deltagerforudsætninger imødekommes. Der afholdes fx fremtidsværksted, innovation i 4 D, visualisering og observation for fremfinde brugernes ønsker for udviklingen af rammer, fælles aktiviteter og borgers valg af beskæftigelse.</p>										
<p>Målet</p> <p>Målet er at sikre, at Regnbuen tilbyder beskæftigelse, som imødekommer brugernes behov og ønsker.</p>										
<p>Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt</p> <p>Gennemført borgerinddragelsesaktiviteter der vedrører Regnbuens rammer, de fælles aktiviteter og den enkelte borgers valg af beskæftigelse.</p>										
<p>Midtvejsevaluering 1.6.2021</p> <p>Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:</p>										
<p>Slutevaluering december 2021</p> <p>I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table> <p>Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:</p> <p>Har I indfriet jeres succeskriterier?</p> <p><i>Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.</i></p> <p>Resultaternes forankring</p> <p><i>Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.</i></p> <p>Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?</p> <p>Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?</p>						1	2	3	4	5
1	2	3	4	5						



4a Alle skal have mulighed for at leve et sundt og godt liv

<p>Baggrund</p> <p>Der er flere forskellige sundhedsmæssige og livstilsfaktorer relateret til udviklingshandicap og medicinforbrug. Bocentret dokumenterer i borgernes sundhedsplan på Styrelsen for Patientsikkerheds 12 sygeplejefaglige problemområder i overensstemmelse med vejledningen om sygeplejefaglige optegnelser. Dette giver mulighed for at danne et overblik over generelle problematikker, som der kan sætte ind i forhold til.</p>										
<p>Indsats</p> <p>Der gennemføres screening af alle borgeres sundhedsplan med henblik på afdækning af målgruppens ofte forekommende problemer inden for de 12 områder.</p>										
<p>Aktiviteten/Interventionen</p> <p>Der gennemføres screening og udarbejdes statistik på sygeplejefaglige problemområder. Det afdækkes om der er problemområder, der er gennemgående. Derefter planlægges relevante aktiviteter for hvert problemområde.</p>										
<p>Målet</p> <p>At øge fokus på gennemgående problemer og der iværksættes forebyggende og sundhedsfremmende tiltag.</p>										
<p>Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt</p> <p>Det lykkes at reducere forekomsten af typiske sundhedsfaglige problemområder.</p>										
<p>Midtvejsevaluering 1.6.2021</p> <p>Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:</p>										
<p>Slutevaluering december 2021</p> <p>I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> <td style="width: 20%; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> </tr> </table>						1	2	3	4	5
1	2	3	4	5						
<p>Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:</p> <p>Har I indfriet jeres succeskriterier?</p> <p><i>Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.</i></p> <p>Resultaternes forankring</p> <p><i>Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.</i></p> <p>Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?</p> <p>Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?</p>										

4b Alle skal have mulighed for at leve et sundt og godt liv

<p>Baggrund Ifølge den tidligere Servicestyrelse nævnes ensomhed og social isolation af stort set alle videnspersoner som et socialt problem, der er særligt udbredt blandt mennesker med funktionsnedsættelser.</p>										
<p>Indsats Som en del af af arbejdet med mental sundhed ønsker vi at afdække om, der er borgere på Bocentret, der oplever social isolation eller ensomhed. Dernæst vil vi støtte de borgere, der oplever dette i at styrke deres netværk og relationer.</p>										
<p>Aktiviteten/interventionen Der udarbejdes et screeningsredskab for ensomhed, som Bocentrets medarbejderne kan bruge til at vurdere, om der er borgere, der oplever at være ensomme eller socialt isolerede. For de borgere som er socialt isolerede eller som oplever ensomhed besluttet det sammen med borgeren, hvilke tiltag der skal iværksættes.</p>										
<p>Målet Afdække og nedbringe borgernes eventuelle oplevelse af ensomhed og social isolation.</p>										
<p>Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt Borgerne der har været socialt isolerede eller har oplevet ensomhed får udvidet deres muligheder for at opsøge meningsfulde sammenhænge, som de selv ønsker at blive en del af.</p>										
<p>Midtvejsevaluering 1.6.2021 Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:</p>										
<p>Slutevaluering december 2021</p> <p>I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?</p> <table border="1"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">1</td> <td style="text-align: center;">2</td> <td style="text-align: center;">3</td> <td style="text-align: center;">4</td> <td style="text-align: center;">5</td> </tr> </table>						1	2	3	4	5
1	2	3	4	5						
<p>Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter: Har I indfriet jeres succeskriterier? <i>Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.</i></p> <p>Resultaternes forankring <i>Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.</i></p> <p>Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne? Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?</p>										

5 Andre indsatser

Baggrund : I 2018 og 2019 har vi på Bocentret implementeret en e-læringsplatform og udviklet e-læringsforløb. Med e-læring kan medarbejderne få et overblik over Bocentrets faglige tilgange og metoder. Bocentrets e-læring bygger på visionen, om at forbedre vilkårene for læring, styrke brugen af vores metoder, fremme videndeling og skabe et fælles kompetenceløft.

Indsats

Der arbejdes videre med e-læring med særlig henblik på metoder til borgerinddragelse.

Aktiviteten/interventionen

Bocentret udvikler en række e-læringsforløb.

Målet

Bocentret har ved periodens afslutning udviklet e-læringsforløb, som understøtter arbejdet med borgerinddragelse: 1. selvbestemmelsesprofil, 2. brugerdrevne innovationsmetoder, 3. borgernes selvbestemmelsesret, 4. social isolation og ensomhed.

Succeskriterierne – herunder den borgerrettede effekt

Medarbejderne opnår øget viden og færdigheder, der er relateret til forløbenes emner.

Midtvejsevaluering 1.6.2021

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Slutevaluering december 2021

I hvor høj grad er målet/målene nået på en skala fra 1-5, hvor 5 er bedst?

--	--	--	--	--

1

2

3

4

5

Hvilke tilføjelser eller afvigelser har der været i jeres aktiviteter:

Har I indfriet jeres succeskriterier?

Beskriv kort for hvert succeskriterie, hvorledes I kan iagttage, at jeres succeskriterier er indfriet. Hvis ikke I har indfriet et succeskriterie, så skriv hvilke årsager, der er til det.

Resultaternes forankring

Beskriv, hvordan I har eller vil forankre resultaterne som ny praksis i hverdagen i centret/sektionen. Det kan være, I har ændret en praksis eller indført en ny arbejdsgang. Hvis I ikke ønsker at arbejde videre med at forankre resultatet, så beskriv hvorfor.

Hvad er den vigtigste effekt, indsatsen har skabt for borgerne?

Hvordan vil I kommunikere om indsatsen (fx til borgere, politikere m.fl.)?

Bocentrets hjemmeside

<http://www.bocenter.hillerod.dk/>



Bilag: Beskrivelse af den overordnede vision og tværgående, fælles fokusområder, som samlet set er udgangspunkt for udviklingsplaner på det enkelte center/ sektion.

Vision

Den overordnede vision for Hillerød Kommune har fokus på læring og livskraft, og fyrtårnene, der viser os vejen, har overskrifterne:

- *Natur og grønt liv*
Vi skaber kloge løsninger for fremtidens liv.
- *Fremtidens boliger og byliv*
Vi skaber naturligt byggeri, der giver liv.
- *Aktive fællesskaber og kulturliv*
Vi skaber lyst til fælles liv.
- *Lifescience, beskæftigelse og erhvervsliv*
Vi skaber intelligent vækst og flere job.
- *Science og uddannelsesliv*
Vi skaber kloge studerende og medarbejdere.
- *Sundhed, bevægelse og aktivt liv*
Vi skaber naturlige rammer og muligheder for fællesskaber, der gør det sjovt at leve sundt.

Handleplan for sundhed og forebyggelse

Hillerød Kommunes handleplan for sundhedsfremmende og forebyggende aktiviteter udstikker den retning, kommunen ønsker at bevæge sig i. Formålet med handleplanen er at operationalisere kommunens målsætninger og ambitioner på sundhedsområdet. Handleplanen har følgende tre fokusområder for 2019-2022:

- Alle børn skal have en sund start på livet, der fremmer deres trivsel, udvikling og læring.
- Alle unge skal trives fysisk og mentalt, have en plads i fællesskabet og komme godt i vej i uddannelse og job.
- Flere skal leve et liv med bedre fysisk og mental sundhed og trivsel – gennem hele livet.

En del af fællesskabet

En del af fællesskabet er en tværgående politik i Hillerød Kommune.

Politikken beskriver, at alle borgere i Hillerød Kommune skal have mulighed for at deltage i positive fællesskaber. Politikken beskriver fire ambitioner, vi skal løfte ved at samarbejde på tværs i kommunen:

- Alle skal have mulighed for at deltage i positive fællesskaber.
- Alle der kan, skal være i meningsfuld beskæftigelse eller uddannelse.
- Alle skal have mulighed for at leve et sundt og godt liv.



- Alle skal opleve at kunne være aktør i eget liv og bidrage med de ressourcer og potentialer, den enkelte har.

Fire principper skal bane vejen for arbejdet med at indfri ambitionerne:

Vi gør det, der virker

Det betyder, at vores indsats bygger på evidens. Vi samarbejder med borgeren og følger op på, om den fælles indsats gør en forskel. Vi arbejder ud fra borgerens motivation og ressourcer.

Vi sikrer sammenhængende forløb sammen med borgeren

Det betyder, at vi samarbejder og koordinerer indsatser på tværs af fagområderne. I samarbejdet med borgeren og dennes netværk sikrer vi en fælles plan, når det er nødvendigt for at nå målet.

Vi skaber løsninger sammen med borgeren og lokalmiljøet

Det betyder, at vi er mange om at skabe det gode liv. Hillerød Kommune er ikke det vigtigste i borgerens liv, men vi kan gøre en betydelig forskel. Vi bygger bro mellem kommunale og frivillige indsatser, så flere perspektiver, viden og ressourcer kommer i spil.

Vi gør det nemmere at klare sig selv

Det betyder, at vi sætter tidligt ind, fordi det har den største effekt. Vi iværksætter den indsats, der er nødvendig og griber mindst muligt ind i borgerens liv.

Borgerinvolvering

Hillerød Kommune fortsætter i 2019 sit fokus på god borgerinvolvering. Ifølge Strategisk Lederforums Strategibrev 2019, har fokus på borgerinvolvering "blandt andet som sigte at understøtte borgernes mulighed for at tage ansvar for sit eget liv, og samarbejde er nøgleordet, når vi skal finde løsninger og sammen skabe en målrettet og effektiv sagsbehandling." Fokus på borgerinvolvering gælder også på vores øvrige tilbud, der leverer andre ydelser end sagsbehandling.

