



Tilsynsrapport Hillerød Kommune

Aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Februar 2023 (2022 tilsyn)

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Lene Sørensen
Senior Manager
Mobil: 5158 6105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen, Nødebovej 38, 3480 Fredensborg
Centerleder: Lisbeth Jensen Afdelingsleder: Christina Svarrer
Tilbudstype og juridisk grundlag: Aktivitets- og samværstilbud, jf. SEL § 104
Antal pladser: 39 pladser
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 2. februar 2022, kl. 09.00 - 13.00
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Centerleder og afdelingsleder• To medarbejdere• To borgere
Tilsynsførende: Senior manager Lene Sørensen, socialpædagog

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Ledelsen oplyser, at tilbuddet har fået ny afdelingsleder i oktober 2022. Afdelingslederen var tidligere koordinator i tilbuddet. Afdelingsleder oplyser, at der aktuelt foregår renovering og ombygning i tilbuddet, hvilket er forstyrrende for flere borgere. Tilbuddet har derfor planlagt særlige tiltag, så flere borgere er mere ude af huset end normalt.

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet gav en anbefaling ved sidste tilsyn: <ul style="list-style-type: none">• <i>Tilsynet anbefaler, at specifik opfølgning på delmål dokumenteres med passende interval, så det bliver muligt at evaluere delmålet og synliggøre borgerens progression.</i> Afdelingsleder oplyser, at der nu dokumenteres opfølgning på delmål med fast interval. Dette bekræftes af tilsynets gennemgang af den skriftlige dokumentation.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Hillerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Aktivitets- og samværstilbuddet Regnbuen understøtter borgernes udvikling og trivsel gennem tilbud om en bred vifte af aktiviteter og sociale fællesskaber i forudsigelige rammer.

Det vurderes, at tilbuddet med afsæt i en anerkendende og neuropædagogisk tilgang har relevant fokus på borgerinddragelse, ligestilling og rummelighed, hvilket bidrager til udvikling og trivsel hos borgerne.

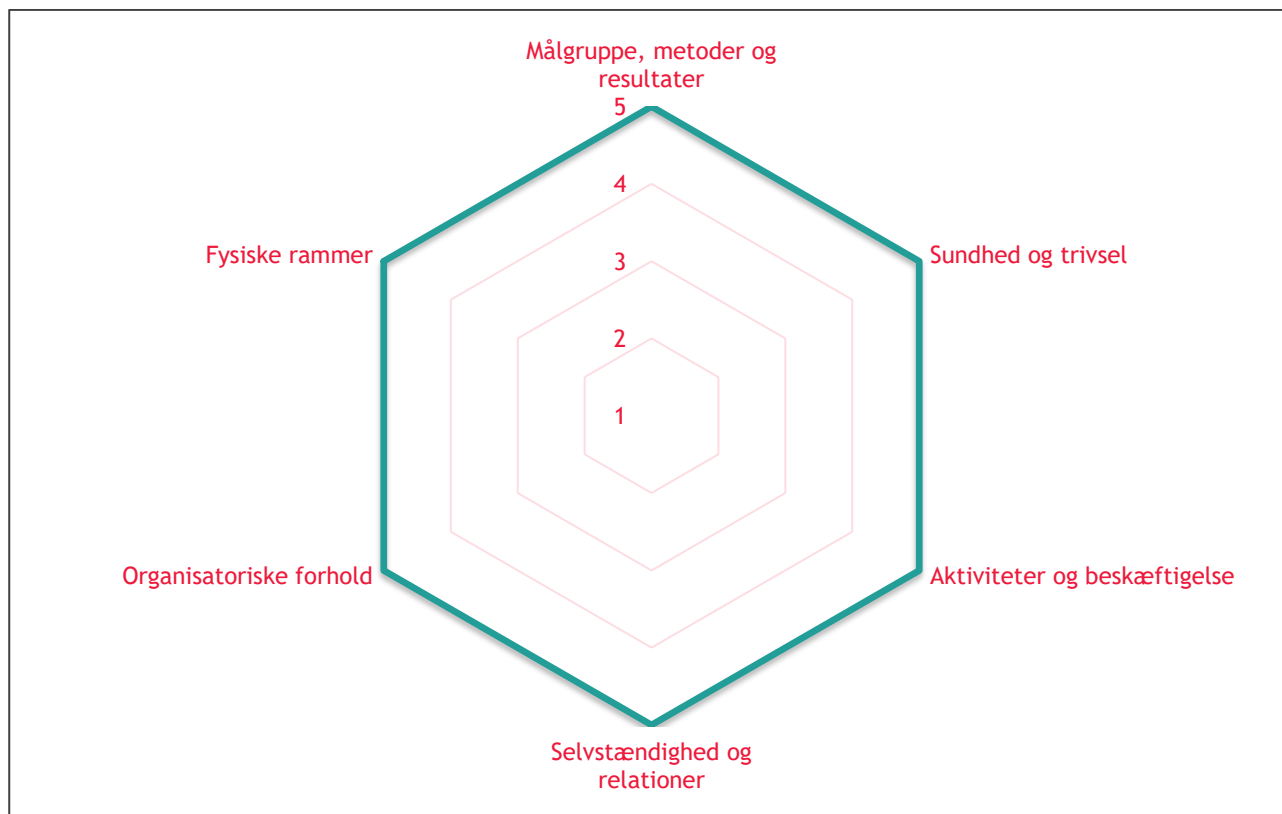
Det vurderes, at tilbuddets ledelse bidrager med faglighed, engagement og nærvær til den helhedsorienterede indsats, der ydes i tilbuddet. Det vurderes yderligere, at tilbuddets ledelse har relevant fokus på løbende kompetenceudvikling med henblik på fastholdelse og udvikling af den faglige kvalitet i den indsats, der ydes til borgerne.

Det vurderes, at medarbejderne er engagerede, fagligt kompetente og i besiddelse af stor indsigt i kompleksiteten i tilbuddets målgruppe. Det vurderes yderligere, at medarbejderne har relevant viden om tilbuddets faglige tilgange og metoder, hvilket de redegør for med eksempler fra deres praksis. Tilsynet vurderer, at medarbejdernes kompetencer afspejles i samspillet med borgerne, hvor borgerne mødes og guides med empati og nærvær.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger

Anbefalinger

Tilsynet har ingen anbefalinger

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets målgruppe er borgere med kognitive funktionsnedsættelser, fx udviklingshæmning, hvoraf flere også har fysiske funktionsnedsættelser eller ASF (Autisme Spektrum Forstyrrelser). Afdelingsleder oplyser, at borgergruppen har et meget forskelligt funktionsniveau i relation til deres behov for pædagogisk støtte og personlig pleje. Medarbejderne oplyser, at borgergruppen rummer flere og flere ældre borgere, hvilket afspejles i tiltagende behov for personlig støtte og pleje.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at tilbuddet arbejder med afsæt i en neuropædagogisk forståelsesramme, der sammen med en anerkendende og ressourceorienteret tilgang er de primære faglige tilgange i tilbuddet, der metodisk udmøntes gennem Totalkommunikation og LA2. Medarbejderne fremhæver Trivselsplaner og Sanseprofiler som brugbare værktøjer til at målrette indsatsen til den enkelte borger, hvilket medarbejderne kommer med flere konkrete eksempler på. Medarbejderne uddyber, at borgerne er inddragede i dette i det omfang, det overhovedet er muligt, hvilket Totalkommunikation bidrager til gennem brug af konkrete, Tegn til Tale, piktogrammer, spejling og observation. Valget af understøttende kommunikation er nøje tilpasset den enkelte borgers kognitive funktionsniveau og motivation.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at der opstilles et eller flere delmål på baggrund af indsatsmål fra myndighed. Der arbejdes med SMART mål for alle borgere. Medarbejderne oplyser yderligere, at der oftest foretages opfølgning og indikatorscoring ugentligt i relation til arbejdet med delmålene.</p> <p>Tilsynet gennemgår tre stikprøver, der alle afspejler den beskrevne praksis. Således indeholder alle stikprøver indsatsmål og et eller flere delmål, der er beskrevet som SMART mål. For hvert delmål er der beskrevet fremgangsmåde og metode, der fremstår relevante i relation til delmålet. Tilsynet kan konstatere, at opfølgningen foretages helt ensartet og i de faste intervaller, der er fastlagt i relation til delmålet. Derudover foretages der indikatorscoringer i relation til de succeskriterier, der er opstillet, hvilket gør det muligt at følge borgerens progression i direkte relation til indsatsen.</p> <p>I forlængelse af drøftelserne om dokumentation oplyser medarbejderne, at der dagligt dokumenteres i borgernes "dagbog", hvilket understøtter borgerens mulighed for at fortælle om deres dag, når de kommer hjem. Medarbejderne understreger, at borgerne er inddragede i dette i det omfang, det er muligt, og at det, der er skrevet, altid læses højt for borgeren.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at der er fokus på, at borgerne bliver hørt og anerkendt, hvilket understøttes af Totalkommunikation og dagstavler, der sikrer den enkelte borger overblik over, hvad dagen vil bestå af, og hvilke muligheder der er for at vælge aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne uddyber, at dagstavlen gennemgås på "morgenmøde" i de enkelte grupper, hvor borgerne inddrages gennem mulighed for at vælge aktiviteter til og fra. Medarbejderne oplyser, at borgerne tilbydes forskellige aktiviteter, afhængigt af deres dagsform og interesse på dagen.</p>

	<p>Tilsynet kan iagttage, at dagstavlerne er udarbejdede som beskrevet, ligesom flere borgere kan fortælle, hvilke aktiviteter de har valgt at deltage i.</p> <p>Tilsynet observerer, at omgangstonen er anerkendende, og at borgerne bliver hørt, mødt og forstået i deres henvendelser til medarbejderne gennem brug af fx Tegn til Tale, konkrete eller piktogrammer.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet ikke har et egentligt brugerråd, men at borgernes indflydelse i højere grad er situationsbestemt og tilpasset den enkeltes kognitive niveau.</p> <p>Borgerne giver indtryk af, at de trives i tilbuddet. Tilsynet observerer, at borgere og medarbejdere er i gang med "stole folkedans" i fællesrummet, hvilket borgerne tydeligt profiterer af. Efterfølgende kan det observeres, at borgerne er i gang med forskellige aktiviteter i grupperne, fx spil, kreative ting, tv eller musik, hvilket borgerne udtrykker tilfredshed med.</p> <p>Tilbuddet har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed, der modsvarer målgruppens behov. Således beskriver medarbejderne, hvordan tilbuddets faglige tilgange og metoder understøtter målgruppens behov for forudsigelighed og struktur gennem en individuel tilrettelagt indsats, der tager afsæt i borgerens kompetencer, dagsform og interesser på dagen. Medarbejderne uddyber, at flere borgere har fysisk aktivitet som et indsatsmål, hvilket understøttes af tilbud om fx gåtur, morgengymnastik eller folkedans.</p> <p>Tilbuddet har et relevant fokus på at forebygge magtanvendelser gennem skærmning og ved at være på forkant. Ligeledes fremhæver medarbejderne kendskabet til den enkelte borger samt den genkendelige hverdag og struktur, som betydningsfulde elementer i forebyggelse af usikkerhed og frustrationer hos borgerne. Medarbejderne understreger, at de løbende tilpasser indsatsen til borgernes dagsform "vi skal være omstillingsparate og tilpasse os til borgerne, ikke omvendt", hvilket skaber ro og trykthed i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne er bekendte med gældende regler på området og med tilbuddets procedure.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet giver borgerne mulighed for at have et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, hvor faste aktiviteter samt en genkendelig struktur danner rammen om borgernes dagligdag.</p> <p>Medarbejderne redegør for, at dagligdagen er planlagt ud fra en ugestruktur, hvor "Klubaktiviteter" på tværs af tilbuddet fylder dagene. Tilbuddets seks grupper har på skift ansvaret for afviklingen af de forskellige aktiviteter, fx Filmklub, Gågruppe, Historielæsning, Folkedans, Virtual Reality klub eller Cykelklub. Sideløbende med de fælles "Klub aktiviteter" er dagen planlagt med både individuelle aktiviteter og andre fælles aktiviteter, hvilket bekræftes af tilsynets observationer i tilbuddet, hvor flere borgere er i gang med fælles aktiviteter, imens andre borgere holder pause eller sidder med individuelle aktiviteter.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at tilbuddet også tilbyder Café-aften en gang om måneden, hvor fællesaktiviteter og samvær er det primære.</p> <p>Borgerne, tilsynet taler med, fortæller, at de er glade for aktiviteterne i tilbuddet, og de fremhæver Krea og bankospil til Caféaftenerne som de bedste aktiviteter.</p>

<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer. Medarbejderne redegør for, at netop tilbud om sociale fællesskaber er en del af tilbuddets overordnede målsætning, hvilket ses afspejlet i tilbuddets grundstruktur, der er bygget op omkring tilbud om samvær og fællesskaber gennem aktiviteter, såsom "det fælles tredje". Således vægtes det højt, at borgerne oplever sig som en betydningsfuld del af et fællesskab, hvor de hver især bidrager med det, de kan. Medarbejderne uddyber, at de bruger observationer til at vurdere, hvilke borgere der måske kan have glæde af hinanden, med henblik på at "invitere borgerne ind" i fælles aktiviteter eller socialt samvær.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed gennem de forskellige aktiviteter, der tilbydes, samt praktiske arbejdsopgaver, fx gå ud med skrald, oprydning, opvask, hente mad eller tage overtøj af og på. Medarbejderne oplyser, at understøttelse af borgernes selvstændighed, for flere af de ældre borgere, tiltagende handler om at vedligeholde deres nuværende færdigheder, hvor det for andre borgere også handler om at tilegne sig nye færdigheder.</p> <p>Borgerne gives mulighed for at indgå i aktiviteter i det omgivende samfund i forbindelse med fx Cafésbesøg, indkøb, svømning, biograftur, kirkegang eller cykelture.</p>
<p>Tema 5: Organisatoriske forhold</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet er organisatorisk en del af et større center, der ledes af en centerleder.</p> <p>Tilbuddets afdelingsleder har relevante faglige kompetencer og lang erfaring som pædagog og med tilbuddets målgruppe. Afdelingslederen var koordinator i tilbuddet frem til oktober 2022, hvor hun blev ansat som afdelingsleder. Afdelingslederen er i gang med den sidste del af Diplom i ledelse.</p> <p>Både centerleder og afdelingsleder fremtræder visionære og engagerede i relation til tilbuddets fortsatte udvikling, hvilket udmøntes i et relevant fagligt blik på at udvikle medarbejdernes faglighed og holde retningen for den faglige indsats, der ydes i tilbuddet.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet har 17 fastansatte medarbejdere, hvoraf næsten alle har en pædagogisk grunduddannelse og erfaring i arbejdet med målgruppen. Derudover har medarbejderne forskellige relevante efteruddannelser og kurser, fx inden for Neuropædagogik, LA2 og Totalkommunikation. Medarbejderne fremtræder engagerede og fagligt kompetente i relation til tilbuddets formål, målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de generelt har gode muligheder for kompetenceudvikling, hvilket de benytter sig af løbende. Medarbejderne uddyber, at de altid kan gøre brug af centrets pædagogiske konsulent og pædagogiske koordinator i relation til konkrete udfordringer eller behov for faglig sparring. Derudover har tilbuddet en fast mødestruktur med både fællesmøder og gruppemøder, hvor der er mulighed for kollegial sparring.</p> <p>Både afdelingsleder og medarbejdere beskriver et godt internt samarbejde, der er præget af åbenhed og tillid, hvilket de oplever bidrager til god trivsel for både borgere og medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne og afdelingslederen beskriver et velfungerende samarbejde med eksterne parter, særligt det nærliggende botilbud, hvor en del af borgerne bor. Derudover oplyser medarbejderne, at der samarbejdes med pårørende, andre botilbud og myndighed, hvor det er relevant.</p>

<p>Tema 6: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets fysiske rammer understøtter tilbuddets formål og borgernes trivsel.</p> <p>Tilbuddet er indrettet omkring et stort fællesrum, hvor der afvikles forskellige fællesaktiviteter i løbet af dagen. Derudover består tilbuddet af grupperum til de seks grupper. Tilsynet kan observere, at grupperummene er indrettede forskelligt, hvilket afspejler borgersammensætningen og de aktiviteter, der skal foregå i gruppen.</p> <p>Tilbuddet har også udearealer, hvor der er mulighed for forskellige aktiviteter, når vejret tillader det.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de fysiske rammer overordnet er tilpasset målgruppens behov, men at der ikke kan udvides yderligere nu. Der er blevet inddraget et aktivitetsrum til ekstra grupperum, hvilket har øget presset på de øvrige fællesarealer.</p> <p>Afdelingsleder oplyser, at der aktuelt foregår renovering af tilbuddets toiletter med henblik på at gøre dem mere tidssvarende og automatiserede, hvilket forventes at få positiv effekt for borgerne, der i højere grad vil få mulighed for at foretage handlinger selvstændigt.</p>
---	---

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Hillerød Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten
SCORE: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger
SCORE: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
SCORE: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>



OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.