

Differentierede takster på Bocenter for unge og voksne med særlige behov

Indledning

Bocenter for unge og voksne med særlige behov indfører i 2019 takstdifferentiering på Botilbud Vingen, og i den forbindelse har vi udarbejdet dette oplæg samt skitseret forskellige takstmodeller baseret på forskellige klassifikationssystemer. Den største del af Bocentrets beboere er på nuværende tidspunkt vurderet af deres handlekommuner til funktionsniveau E ud fra VUM modellen. Indenfor funktionsniveauet E ser vi på Bocentret, at borgerne har et differentieret støttebehov, hvilket vi ønsker at synliggøre ved at indføre differentierede takster for derigennem at øge transparensen i taksten for den enkelte borger.

Ved at tage afsæt i VUM får vi et fælles og klart billede af borgerens behov, og hvordan der specifikt arbejdes med dette. Dette forudsætter, at den visiterende myndighed har fokus på denne anvendelse af VUM i forhold til visitering og målfastsættelse af borgeren. Desuden vil det være nødvendigt at borgerens indplacering i takstgruppe tages op til revurdering ved handleplansmøder.

Dato: 08.11.2018

Graduering af støttebehov

I det følgende viser vi, hvorledes vi sammenkobler VUM's samlede evaluering af borgernes funktionsniveau med de forskellige gradueringer af taksterne. Takstgradueringen afspejler variationerne i borgernes fysiske og/eller psykiske funktionsnedsættelse og/eller sociale problemer, deres behov for støtte samt den grad, hvorpå de profiterer af henholdsvis individuel og fælles støtte og aktiviteter. Borgernes behov for socialpædagogisk vejledning, støtte og hjælp til almindelige dagligdagsfunktioner, omsorg og pleje vurderes i henhold til Voksenudredningsmetodens vurderingskategorier. Vi tager derfor afsæt i de syv VUM temaer:



Tabel 1

Dato: 08.11.2018

VUM temaerne udgør basis for en samlet vurdering af borgernes funktionsniveau i fem kategorier:

- A = Intet problem**
- B = Let problem**
- C = Moderat problem**
- D = Stort problem**
- E = Fuldstændigt problem**

Borgerens funktionsniveau, og den faglige vurdering af borgerens vanskeligheder, behov og ressourcer danner grobund for vurderingen af støttebehov. I VUM knyttes der ikke konkrete ydelser til kategoriseringen af funktionsniveauet, da der ikke må forekomme automatisk tildeling. I stedet skal det samlede funktionsniveau indikere, i hvilket omfang borgeren har behov for støtte.

Vi har valgt at differentiere støttebehovet i 4 indsats, der rummer variation og kompleksitet med hensyn til målgruppens støttebehov, læringspotentiale, og udviklingsmuligheder:

Indsats 1. Stort støttebehov

Indsats 2. Omfattende støttebehov

Indsats 3. Fuldt støttebehov

Indsats 4. Totalt støttebehov

Størstedelen af borgerne i Følstruphusene og Botilbud Vingen (ABL § 105 & § 85) er vurderet til kategori E og enkelte til kategori D på VUM-scoren. Ved differentiering af gennemsnitstaksten, vil størstedelen af disse borgere vurderes til indsats 3 og 4. I vores samlede vurdering af indsatsen/taksten tager vi desuden afsæt i andre forhold, som *personalenormering* og *anvendt tid*. Iflg. KKR anvender halvdelen af kommunerne flere typer af fordelingsnøgler.

På Botilbud Vingen vil borgerne være i indsats 2-3-4.

I det følgende præsenterer vi indsatsernes indhold og afslutningsvis kobles indsatserne til takstniveauet. Indsatserne er inspireret af VUM (se tabel 1) og suppleret med temaer der afspejler personalenormering og anvendte tid. Indsats 1 er medtaget her

Dato: 08.11.2018

for at synliggøre progressionen.

1. Stort støttebehov

Praktiske opgaver i hjemmet	Borgeren er i mindre grad selvhjulpne og overskuer kun nogle få områder i sit hverdagsliv og har i overtal af situationer behov for fuld hjælp og støtte. Borgeren kan dog i begrænset omfang / i nogle perioder klare dele af sit hverdagsliv.
Egenomsorg	På nogle områder har borgeren brug for meget hjælp og guidning i forhold til egenomsorg. Borgeren har brug for meget verbal og/eller praktisk/fysisk støtte og hjælp til at udføre delprocesser.
Socialt liv: Støtte ift. omgang med andre mennesker	Borgeren kan i få sammenhænge indgå i mindre grupper. Borgeren kan udsætte sine behov.
Sundhed	Borgeren har for det meste brug for omfattende støtte for at kunne varetage egen hygiejne, medicin og hjælp i.f.m. kost
Kommunikation: Vejledning med en anden borger	Borgeren kan i meget få situationer guides og støttes sammen med andre borgere, da borgeren har brug for verbal støtte i omfattende grad.
Mobilitet	Borgeren kan i meget få situationer guides og støttes, når borgeren skal færdes i nærmiljøet.
Samfundsliv	Borgeren har for det meste behov for omfattende guidning vedr. økonomi, bolig og fastholdelse i uddannelse eller beskæftigelse.
Personale om natten	Borgeren har brug for personale om natten - (vågen nattevagt).

Dato: 08.11.2018

2. Omfattende støttebehov

Praktiske opgaver i hjemmet	Borgeren er i minimal grad selvhjulpne og overskuer kun få områder i sit hverdagsliv.
Egenomsorg	På mange områder har borgeren brug for omfattende hjælp og guidning i forhold til egenomsorg. Borgeren har i mange situationer behov for fuld hjælp til at udføre delprocesser via meget verbal og/eller praktisk/fysisk støtte.
Socialt liv: Støtte ift. omgang med andre mennesker	Borgeren har udpræget grad behov for guidning og støtte ift. omgang med andre personer. Borgeren kan ikke udsætte sine behov
Sundhed	Borgeren har brug for omfattende støtte/hjælp for at kunne varetage egen hygiejne, medicin og hjælp i.f.m. kost.
Kommunikation: Vejledning med en anden borger	Borgeren kan kun i visse situationer indgå i en gruppe med en anden borger.
Mobilitet	Borgeren har brug for omfattende guidning og støtte, når borgeren skal færdes i nærmiljøet.
Samfundsliv	Borgeren har behov for omfattende guidning vedr. økonomi, bolig og fastholdelse i uddannelse eller beskæftigelse.
Personale om natten	Borgeren har brug for personale om natten - (vågen nattevagt).

Dato: 08.11.2018

3. Fuld støttebehov

Praktiske opgaver	Borgeren har brug for fuld vejledning og/eller træning i forbindelse med praktiske opgaver i hjemmet. Borgeren er ikke selvhjulpent. Borgeren overskuer få områder i sit hverdagsliv og har i mange situationer behov for fuld og overtagende hjælp og støtte.
Egenomsorg	Borgeren har i mange situationer behov for fuld hjælp til at udføre delprocesser via omfattende verbal og/eller praktisk/fysisk støtte. På mange områder har borgeren brug for fuld hjælp og guidning i forhold til egenomsorg.
Socialt liv: Støtte ift. omgang med andre mennesker	Borgeren kan kun i ekstraordinære situationer indgå i en gruppe. Borgeren kan ikke udsætte sine behov.
Sundhed	Borgeren har i mange situationer behov for fuld hjælp til at udføre delprocesser via omfattende verbal og/eller praktisk/fysisk støtte for at kunne varetage egen hygiejne, medicin og hjælp ifm. kost.
Kommunikation: Vejledning med en anden borger	Borgeren kan kun i ekstraordinære situationer indgå i sammenhæng med en anden borger.
Mobilitet	Borgeren har brug for fuld hjælp til at udføre delprocesser vedr. borgerens færden i nærmiljøet.
Samfundsliv	Borgeren har i mange situationer behov for fuld hjælp til at udføre delprocesser via omfattende verbal og/eller praktisk/fysisk støtte for at kunne varetage økonomi, bolig og fastholdelse i uddannelse eller beskæftigelse.
Personalet om natten	Borgeren har brug for personale om natten (vågen nattevagt)

Dato: 08.11.2018

4. Totalt støttebehov

Praktiske opgaver	Borgeren er ikke selvhjulpen. Borgeren kan kun udføre enkelte praktiske opgaver i hjemmet med total støtte. Borgeren overskuer meget få områder i sit hverdagsliv og har i de fleste situationer behov for fuld og overtagende hjælp og støtte.
Egenomsorg	De fleste områder kan ikke klares uden total hjælp og guidning i forhold til egenomsorg. Borgeren har brug for en høj grad af fysisk støtte og hjælp.
Socialt liv: Støtte ift. omgang med andre mennesker	Borgeren kan kun i ekstraordinære situationer indgå i en gruppe med megen støtte. Borgeren kan ikke udsætte sine behov.
Sundhed	I de fleste situationer har borgeren behov for total og overtagende hjælp og støtte ifm. varetagelsen af hygiejne, medicin og hjælp ifm. spisesituationer.
Kommunikation: Vejledning med en anden borger	Borgeren kan kun i ekstraordinære situationer og med megen hjælp indgå i sammenhæng med en anden borger. Borgeren profiterer ikke af verbal støtte.
Mobilitet	Borgeren har brug for total hjælp til at færdes i nærmiljøet.
Samfundsliv	Borgeren har behov for total hjælp for at kunne varetage økonomi, bolig og fastholdelse i uddannelse eller beskæftigelse.
Personalet om natten	Borgeren har brug for personale om natten (vågen nattevagt)

Dato: 08.11.2018

Undtagelser fra takststruktur: ekstra kategori/takster/ekstratimer

Der udbydes ligeledes ydelsespakker efter borgerens individuelle støttebehov, da der er enkelte ydelser, der ikke er omfattet af takststrukturen på Bocentret. Fx indgår kontaktbehov på én til én som ekstra ydelse.

Eksempel på takstdifferentiering i Botilbud Vingen ABL 105§, SEL 85§:

	Takst 1	Takst 2	Takst 3	Takst 4
Takstindplacering for borgerne på Botilbud Vingen				

Validitet og reliabilitet

Differentiering og graduering af indsatserne er blevet valideret i samarbejdet med Socialfaglig Enhed. Valideringsundersøgelsen har vist at:

- Gradueringskategorierne rummer variationerne og kompleksiteten i Bocentrets forskellige borgergrupper/funktionsnedsættelser.
- Gradueringskategorierne er gyldige. Dvs. at de 4 indsatsniveauer kan bruges til at kategorisere graden af funktionsnedsættelsen på en måde, der afspejler takstdifferentieringen.
- De seks gradueringskategorier er konsistente med VUM's kategorierne (Mobilitet, Egenomsorg, Kommunikation, Praktiske opgaver i hjemmet, Samfundsliv, Socialt liv, Sundhed), således af takstdifferentieringen er tilstrækkelige transparente for myndighed og eksterne kommuner.

Dato: 08.11.2018

Takster

Taksten for en plads afspejler takststrukturen som er sammensat af grundelementerne: en basistakst og en ydelsestakst.

Basistaksten	<p>Dækker over følgende omkostninger</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Nattevagt på de enheder hvor nattevagt indgår i tilbuddet❖ Ledelse og administration❖ Anskaffelse af inventar samt aktivitetsrettede materialer❖ Drift og vedligehold af biler❖ Socialt tilsyn❖ Servicepakken (kost og papirvarer)❖ Modregning af beboerindbetaling til servicepakken❖ Ejendomsudgifter og ejendomsvedligehold❖ Kapital omkostninger herunder afskrivning, forrentning samt central barselspulje❖ Overhead til Hillerød Kommune <p>Basistaksten tager afsæt i den enhed/materiel hvor ydelsen visiteres til.</p>
Ydelsestaksten	<p>Dækker over følgende omkostninger</p> <ul style="list-style-type: none">❖ Løn til pædagogisk personale ved borgerrettede opgaver <p>Ydelsestakster er inddelt i kategorier ud fra VUM modellen og afhænger af hvilken kategori den enkelte borger visiteres til. Timetallet i de enkelte kategorier skal betragtes som et gennemsnit over tid, idet forskellen i indsatsen kan variere fra dag til dag ud fra den enkelte borgerens behov.</p> <p>Ydelsestaksten er den samme på tværs af alle enhederne i Bocenter for unge og voksne med særlige behov.</p>

Nedenstående viser takstoversigten for 2019 som eksempel på hvordan taksten udregnes:

Basistakster

Tilbud	Basistakst
Botilbud Vingen pr. døgn	573 kr.

Ydelsestakster

Ydelsestakster inddelt i kategorier	Ydelsestakst pr. døgn
Indsats 1	1.272 kr.
Indsats 2	1.372 kr.
Indsats 3	1.472 kr.
Indsats 4	1.572 kr.

Derudover udbydes yderligere ydelsestakster afhængig af borgerens individuelle støttebehov.

Et eksempel på en takstberegning for en borger på Botilbud Vingen tilhørende takstindsats 2: 573 kr. + 1.372 kr. = 1.945kr.

Justering af takstindplacering

Takstindplaceringen af en borger er ikke permanent, idet borgerens støtte og funktionsbehov kan ændre sig. Der vil derfor ske en løbende revurdering af støttebehovet hos den enkelte borger og dermed en vurdering af, om taksten bør ændres.

Ved indskrivning af nye borgere til Bocentret aftales der et opfølgingsmøde fire måneder efter indflytning. Herefter sker der en løbende evaluering ved de individuelle handleplansmøder.